

L'ouverture de votre compte

- Ouverture de compte avec remise de la convention de compte gratuit

Accueil des nouveaux Clients : « simplifions vos démarches »
 Madame, Monsieur, Chers Clients : Bienvenue au Crédit Agricole !

Pour bien démarrer, une cellule Accueil des nouveaux clients se charge gratuitement de l'intégralité des formalités de changement de coordonnées bancaires : domiciliations, prélèvements, virements...

Une démarche 100 % simplifiée... A vous la tranquillité

Le fonctionnement de votre compte

- Délivrance d'un RIB ou IBAN gratuit
- Enregistrement d'un changement d'adresse gratuit
- Mise en place d'une procuration gratuit
- Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (DAB) Crédit Agricole Jⁿⁱ gratuit
- Versement d'espèces dans une agence CA-Champagne-Bourgogne Jⁿⁱ gratuit
- Frais de gestion du compte 26,00 € / trimestre CS
- Frais de gestion compte inactif 49,00 € / an
- Mise à disposition de fonds au guichet d'une autre Caisse régionale de Crédit Agricole (à l'unité) 17,25 €
- Demande de liste des opérations automatiques et récurrentes effectuées sur le compte à la clôture du compte 27,00 €
- Commission de mouvement (perception trimestrielle) 0,05 % à 0,10 % / an CS (mini 15,25 €)
- Dépôt de nuit Mini 40,00 € / an CS
- Fourniture de monnaie conditionnée Mini 8,00 € / mois
- Dépôt et comptage de monnaie
 - en vrac 1 % du montant CS (mini 4,00 € / opération)
 - conditionnée 0,50 % du montant CS (mini 2,00 € / opération)
- Clôture de compte gratuit

Vos relevés de compte

L'envoi de votre relevé de compte : CS

Périodicité :	par courrier	par Internet
- mensuelle	gratuit	gratuit
- quinzaine	1,85 € / mois	gratuit
- décadaire	2,80 € / mois	gratuit
- journalière	0,75 € / envoi	gratuit

Avec option de regroupement :

- 1 relevé regroupant plusieurs comptes gratuit
- 1 relevé par compte et l'ensemble des relevés regroupés dans un pli gratuit
- 1 relevé par compte envoyé dans des plis séparés 4,55 €

- Recherche et duplicata de relevés 5,35 €
- Relevé d'échelle d'intérêts (trimestriel) 22,00 €

Faites un geste pour l'environnement
 Optez pour le relevé de compte électronique

3 bonnes raisons d'opter pour ce service gratuit :

- Un délai d'acheminement réduit
 - Un stockage facilité
 - Une sécurité accrue
- + un comportement responsable pour la préservation de l'environnement

Rendez-vous sur www.ca-cb.fr pour en faire la demande

Votre banque en ligne

- Appel téléphonique en agence 0,15 € net / minute
- Filvert** : vos comptes par téléphone
 - abonnement Filvert gratuit
 - frais d'utilisation Filvert 0,38 € net à la connexion CS
- Crédit Agricole en Ligne** : vos comptes par Internet et Internet Mobile

- Offre Vision
 - abonnement gratuit
 - frais d'utilisation* gratuit sauf Minitel
- Offre Action
 - abonnement 9,20 € / mois CS
 - frais d'utilisation* gratuit

**hors coût de l'opérateur téléphonique ou fournisseur d'accès*

- FILDOR Télétransmission norme ETEBAC 3**
 - Abonnement 38,00 € / mois
 - + coût par ligne de relevé 0,04 €
- WEB EDI**
 - Abonnement 25,00 € / mois
- CA CERTIFICAT (service de signature électronique)**
 - Cotisation par certificat à partir de 60,00 € / an

Crédit Agricole en Ligne : une solution pratique, rapide et sûre pour gérer vos comptes professionnels et personnels 24h/24

Avec un code personnel unique, vous accédez à l'ensemble de nos services de banque à distance sur le(s) média(s) de votre choix : Internet, Internet Mobile, téléphone ou téléphone mobile.

C'est la possibilité de consulter sans vous déplacer le solde d'un compte, l'arrivée d'un virement, le débit d'un chèque et avec Crédit Agricole en ligne offre action d'effectuer gratuitement des virements unitaires ou sur liste entre vos comptes personnels et professionnels ou vers des tiers, de remettre des effets à l'encaissement, de piloter votre épargne, etc.

Demandez votre code d'accès personnel sur www.ca-cb.fr

Vos moyens de paiements

Chèques

- Envoi de chéquier à domicile :
 - pli simple gratuit
 - pli recommandé 6,27 €
- Emission d'un chèque de banque (à l'unité) 12,00 €
- Paiement d'un chèque (Jⁿⁱ) gratuit
- Remise de chèques(s) payable(s) en France (Jⁿⁱ+2) gratuit CS
- Opposition chèque(s) par l'émetteur (validité 4 ans) 15,50 € CS
- Confection de lettre-chèques Nous consulter
- Télécollecte image chèque formule "crédit immédiat" 0,02 €/image

La gestion des incidents sur chèque

- Frais de lettre d'information préalable au rejet d'un chèque sans provision 13,20 €
- Lettre d'information pour régulariser la situation et éviter la mise en interdiction bancaire*
- Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision incluant la commission d'intervention :
 - pour un chèque inférieur ou égal à 50,00 € 26,50 €
 - pour un chèque supérieur à 50,00 € 50,00 €
- Frais de chèque payé sur une interdiction bancaire 36,20 €
- Frais de mise en interdiction bancaire externe 15,05 €

Virements

- Virement occasionnel entre comptes au Crédit Agricole gratuit
- Frais par virement occasionnel autres banques françaises
 - papier (J)¹ 3,65 €
 - Fildor, ETEBAC, EDIWEB (J)¹ 0,25 €
- Frais par virement occasionnel automatisable émis dans l'UE en euros < 50 000 €
 - papier (J)¹ 3,65 €
 - Fildor, ETEBAC, EDIWEB (J)¹ 0,25 €
- Frais par virement occasionnel automatisable émis dans l'UE en euros > 50 000 € (SEPA)
 - papier (J)¹ 0,10 % (mini 55,00 €)
 - Fildor, ETEBAC, EDIWEB (J)¹ 0,08 % (mini 44,00 €)
- Virement permanent entre comptes au Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne gratuit
- Virement permanent en faveur d'un compte dans une autre banque avec RIB ⁽⁴⁾ (à l'unité) 1,10 €
- VSOT
 - papier (J)¹ 10,30 €
 - Fildor, ETEBAC, EDIWEB (J)¹ 4,00 €
- Virement par liste
 - Liste gérée
 - à chaque remise de liste 4,20 €
 - virement interne gratuit
 - virement externe 0,40 €

Prélèvements

- Mise en place d'une autorisation de prélèvement (*gratuit pour les organismes publics et certains émetteurs*) 8,50 € CS
- Paiement par avis de prélèvement gratuit
- Opposition sur prélèvement 12,55 €
- Remise d'avis de prélèvement (AP)
 - Liste gérée
 - AP ordinaire 0,88 € ⁽⁶⁾
 - Fildor, ETEBAC, EDIWEB
 - AP ordinaire 0,32 € ⁽⁶⁾
 - AP accéléré 0,40 € ⁽⁶⁾
 - Rejet de prélèvement pour défaut de provision 19,80 €

Effets à l'encaissement ou à l'escompte

- Paiement d'effets (valeur jour d'échéance -1) gratuit
- Remise d'effets (valeur jour d'échéance + 2^{es})
 - LCR - BOR papier 3,65 € / effet
 - LCR - BOR Fildor, ETEBAC, EDI WEB, CA EN LIGNE 0,30 € / effet
- Réclamation, prorogation ou modification d'effet 14,10 €
- Rejet d'effet 14,85 €

Cartes Bancaires

1/2 tarif (sur les cartes les moins chères) à partir de la 3^{ème} carte BusinessCard sur un même compte support.

- Cotisation carte**
 - BusinessCard MasterCard
 - à débit immédiat 40,00 € net
 - à débit différé 49,00 € net
 - BusinessCard Executive Mastercard 120,00 € net

Cartes bancaires BusinessCard MasterCard : des cartes adaptées aux exigences de votre métier

Spécialement conçues pour les professionnels, les cartes BusinessCard MasterCard se distinguent visuellement de vos cartes personnelles et vous permettent de gérer, contrôler et optimiser vos frais professionnels en toute simplicité : pour vous faire gagner du temps et être plus efficace.

Rendez-vous sur www.ca-cb.fr pour plus d'informations

Les opérations liées à la détention d'une carte

- Fabrication de carte bancaire en urgence 10,00 €
- Rédition code confidentiel 8,20 € net
- Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (DAB) Crédit Agricole (Jⁿⁱ) gratuit
- Frais de retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque située :
 - dans un pays de l'Union Européenne ⁽⁶⁾ (UE) (dont France) (au-delà de 4 retraits dans le mois) 0,90 €
 - hors UE ⁽⁶⁾ 2,51 € + 2,20 %
- Frais de retrait d'espèces au guichet avec une carte :
 - dans un pays de l'UE ⁽⁶⁾ 5,18 €
 - hors UE ⁽⁶⁾ 5,02 € + 1,85 %

- Frais de paiement par carte à l'étranger :
 - dans un pays de l'UE ⁽⁶⁾ gratuit
 - hors UE ⁽⁶⁾ 0,17 € + 2,20 %
- Opposition carte par le porteur suite à perte ou vol 20,00 € CS
- Opposition carte par la banque pour usage abusif 55,60 € net
- Contestation injustifiée d'un paiement par carte 12,60 € net
- Déclaration d'interdiction cartes à la Banque de France (BDF) suite à une utilisation abusive 27,50 €
- Mainlevée carte à la Banque de France 16,50 €

Les solutions monétiques

- TPE fixe
- TPE portable infrarouge
- TPE portable radio
- TPE portable GPRS
- TPE fixe ou portable ADSL
- Solution de paiement en 3 ou 4 fois sans frais
- E-transactions (solution de paiement par internet ou à distance)

Consultez votre conseiller

Vos services

- Location de coffre-fort (selon la taille) à partir de 51,00 € / an
- Recherche simple de document (autre que relevé) 10,70 €
- Recherche complexe de document sur devis
- Photocopie de documents (coût par exemplaire) 0,84 €
- Photocopie de chèque 10,87 €
- Télex ou télécopie (coût par exemplaire) 8,78 €
- Demande d'attestation 9,80 €
- Renseignements pour contrôle des sociétés 105,00 €
- Renseignements commerciaux frais réels

Les opérations exceptionnelles

- Commission d'intervention 7,40 € par opération (dans la limite de 3 par jour)
- Commission par opération perçue en cas de présentation d'une opération débitrice non-autorisée, qu'elle soit payée ou non et dans la limite d'un plafond journalier de 3 opérations.
- Lettre de rappel pour compte en dépassement :
 - 1^{ère} gratuit
 - 2^{ème} et 3^{ème} 14,50 €
- Frais par avis ou opposition à tiers détenteur, opposition administrative et saisie-attribution ou conservatoire
 - si non réalisation 66,89 €
 - si mainlevée 33,45 €
 - si mainlevée 33,45 €
- Impayés
 - sur chèques gratuit
 - sur effets (jour d'échéance-1) 13,00 €
 - sur avis de prélèvement (jour d'échéance-1) 9,35 €
- Frais fixes sur échéance de prêt en retard (selon périodicité échéance) de 14,25 € à 30,55 €
- Frais fixes sur échéance de prêt impayée 0,95 €

Vos prêts

Ouverture de crédit en compte courant

- Intérêts débiteurs index de référence + marge
- Commission de confirmation 0,50 % à 1 % / an
- Commission de plus fort découvert 0,06 % à 0,10 % / mois
- Commission d'immobilisation 1% du cumul des soldes débiteurs en valeur de chaque journée de la période / 365
- Commission de renouvellement ou de réexamen de 0,50 % à 1 % (mini 60,00 €)

Escompte

- Commission de bordereau 12,30 €
- Minimum d'agios perçus par effet 6,10 €
- Commission d'endos 0,50 %
- Commission de service 3,50 % / effet

Cession Daily et MCNE

- Commission de bordereau 12,30 €
- Commission par facture 1,05 €
- Notification ou acceptation en RAR 13,70 €
- Prorogation - réclamation 12,70 €

Aval-cautions

- Taux Consulter votre conseiller
- Frais de dossier mini 62,00 €
- Frais à l'acte mini 12,50 €
- Information des cautions (annuelle) 35,00 €

Financement à court terme

- Commission d'engagement 0,25 % à 1 %
- Frais de dossier 0,50 % (mini 60,00 €)
- Renouvellement annuel des lignes CT mini 80,00 €

Financement à moyen terme

- Frais de dossier 1 % (mini 130,00 €)

Autres opérations liées aux prêts

- Cautionnement bancaire 1,55 % (mini 64,00 €)
- Frais d'étude de délégation d'assurance prêt 105,00 €
- Demande de décompte de remboursement 18,50 €
- Rédédition de tableau d'amortissement 12,10 €
- Attestation de crédit 12,90 €
- Changement de garantie 53,00 €
- Modification du compte à débiter 32,50 €
- Modification de date d'échéance 32,50 €
- Modification de périodicité 32,50 €
- Cession de rang d'une hypothèque 67,00 €

- Mainlevée d'hypothèque :
 - totale 70,00 €
 - partielle 55,00 €
- Transfert de prêt dans un autre établissement 95,00 €
- Transfert d'un emprunteur 95,00 €
- Frais de gage, de nantissement et de timbres frais réels
- Désolidarisation avec avenant au contrat de prêt 99,00 €

Vos titres et placements

Ordre de bourse (France)

- Achat ou vente d'actions ou d'obligations réalisé en agence®
 - par ordre 4,50 € + 1,50 %
 - minimum de perception 15,00 €
- Achat ou vente d'actions ou d'obligations par téléphone®
 - par ordre 1,10 %
 - minimum de perception 10,00 €
- Achat ou vente d'actions ou d'obligations par Crédit Agricole en Ligne®
 - par ordre 0,54 %
 - minimum de perception 7,00 €
- Commission sur ordre SRD (Service de Règlement Différé) - 0,018 % par jour de portage mini 3,01 €
- Taux appliqué aux ordres en prorogation (au jour de la liquidation) - Euribor 1 mois + 0,439% mini 11,70 €
- Ordre de bourse non exécuté ou annulé (tombé) 4,43 €
- Souscription SICAV de trésorerie CA gratuit

Droits de garde

- Frais fixes de tenue de comptes titres (portefeuille valorisé au 30 juin) mini 15,05 € maxi 54,35 €
- Frais variables : Valeurs Crédit Agricole
 - Bons de caisse, DAT, parts sociales et titres participatifs Crédit Agricole S.A. gratuit
 - Sicav, FCP, obligations et actions Crédit Agricole S.A. 0,06 %
- Valeurs autres établissements :
 - Sicav, FCP, obligations diverses et actions, autres valeurs et métaux précieux 0,20 %
- Maximum de perception par compte titres 292,65 €

Opérations diverses sur titres et placement

- Relevé des titres détenus (à la demande) 17,00 €
- Relevé détaillé des plus values 7,00 €
- Duplicata imprimé fiscal unique 7,35 €
- Clôture de compte titres 49,00 €
- Transfert d'un compte épargne dans un autre établissement (par produit transféré) 60,00 €

Votre Compte-Service Crédit Agricole

- Compte-Service Professionnels 18,00 € / mois
- Compte-Service Agriculteurs 18,00 € / mois

Vous êtes Professionnel ou Agriculteur ?

Offre packagée de services*, le Compte-Service Professionnels ou Agriculteurs facilite la gestion de votre compte professionnel au quotidien et vous rend la vie plus simple. En plus d'une valeur à J de vos opérations (remise de chèques...), vous bénéficiez d'une gestion optimisée de votre compte (avantages sur les frais de fonctionnement de compte...), d'un suivi de votre compte facilité (lettre d'information, relevé de compte bimensuel...), des services d'assistance performants (protection des moyens de paiement...).

La mention **CS** dans ce document signifie que pour les détenteurs de Compte-Service Professionnels ou Agriculteurs, certaines de ces lignes peuvent faire l'objet de gratuités ou de réductions tarifaires.

Renseignez-vous auprès de votre conseiller ou découvrez le détail des avantages du Compte-Service sur www.ca-cb.fr

* Les composantes des offres peuvent être vendues séparément.

Vos assurances

- Sécuricompte professionnel 72,00 € / an **CS**
 - Pour protéger votre outil de travail
 - Pour maintenir vos revenus en cas d'arrêt de travail
 - Pour assurer l'avenir de votre activité professionnelle
 - Pour préparer votre retraite et la transmission de votre entreprise
- Consultez votre conseiller

Nos solutions assurances professionnelles : une large gamme pour couvrir tous vos besoins et des spécialistes assurances pour vous proposer les meilleures solutions



Parce qu'il est essentiel d'assurer vos outils de travail, mais aussi vos salariés et vous-même, le Crédit Agricole vous accompagne au quotidien pour protéger votre activité et assurer l'avenir de votre entreprise.

En liaison avec votre conseiller commercial, un spécialiste assurances est à votre écoute pour identifier les besoins de votre entreprise ou de votre exploitation, et vous proposer les solutions d'assurances les plus adaptées à votre situation.

Vos opérations à l'international

Un fascicule complet sur le tarif des opérations à l'international est disponible dans votre agence.

Choisissez vos modes d'accès

Internet

www.ca-cb.fr



Téléphone

0821 0 1 2 3 4 5



0,38 € à la connexion + coût de l'opérateur téléphonique **CS**

Internet Mobile

ca-mobile.com



Coût de l'opérateur téléphonique

Mobile

par message SMS



Mini relevé à jour fixe : 1,67 € par mois
Mini relevé à la demande : 0,25 € par message reçu
Message d'alerte : 0,25 € par message reçu

Le Crédit Agricole est à votre écoute

Votre conseiller est votre interlocuteur privilégié pour vous informer sur la gestion de votre compte et l'utilisation des services que nous vous proposons.

En cas de problème, le **Directeur de votre agence** est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

En cas de désaccord sur la réponse ou la solution proposée, vous pouvez contacter le **Service qualité clients** de la Caisse régionale :

Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne - Service qualité clients
BP 29085 - 21085 Dijon Cedex 9

Les tarifs sont exprimés hors taxes (sauf indications contraires). Pour les opérations soumises à TVA, s'y ajoute la TVA en vigueur au moment de l'opération. Les opérations mentionnées dans ce document ne représentent qu'une partie de nos produits et services. Nos Chargés d'affaires Entreprises et nos Conseillers Professionnels sont à votre disposition pour répondre à vos questions et vous renseigner utilement sur toutes les offres de services du Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne

- (1) : date de l'opération
- (2) : date de présentation ouverte
- (3) : quand l'opération est réalisée dans une autre devise que l'euro, des frais de change sont perçus en complément.
- (4) : options frais partagés : seuls les frais de votre Caisse régionale vous sont débités, le bénéficiaire de votre virement supportant les frais éventuels de sa banque
- (5) : le jour de l'échéance doit être ouvré - sous réserve des délais d'anticipation
- (6) : hors frais de marché facturés à leur coût réel

Réf. 2640.01-0808 - Crédit Photo : Phovoir



Caisse régionale de Crédit Agricole mutuel de Champagne-Bourgogne
Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit
Siège social 269, Faubourg Croncels - 10000 Troyes. 775 718 216 RCS Troyes
Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires
en Assurance sous le numéro 07 019 188

Extrait des conditions générales de banque applicables au 1^{er} janvier 2009

2009



Le prix de nos services aux professionnels
5 avantages à découvrir immédiatement

