

Votre banque, vous l'aimez comment ?

Dans le choix d'une banque, vous attachez de l'importance à la proximité, la disponibilité, la qualité des offres, l'écoute et le conseil... et c'est bien normal.

Mais une banque qui vous apporte des réponses précises à chaque situation, avec le souci de la qualité et du juste prix, vous en pensez quoi ?

Déterminez votre modèle de consommation de services bancaires pour effectuer le bon choix.

Chaque année, dans votre vie quotidienne, vous avez besoin :		
	A la carte (prix à l'unité)	Avec un Compte-Service du Crédit Agricole (ex : avec le Compte-Service Souplesse pour 6 € par mois)
De déposer des chèques sur votre compte : salaire, loyer, cadeaux...	Fonds disponibles 2 jours après la remise du chèque	Fonds disponibles immédiatement à la remise du chèque
D'émettre des chèques pour payer des factures, régler des dépenses...	Gratuit	Gratuit
De vous assurer contre la perte et le vol de vos moyens de paiement	26,50 € / an	Gratuit
D'accepter la mise en place de 3 autorisations de prélèvement	8,50 € soit 25,50 € au total	Gratuit
De consulter vos comptes par Internet, Internet Mobile...	Gratuit	Gratuit
D'effectuer par Internet des virements externes (famille, amis...), de passer des ordres de bourse...	24 € / an	Gratuit
D'être alerté par SMS selon vos préoccupations du moment (solde, libellé d'opération...)	5 alertes gratuites par mois. Au-delà 0,30 € / SMS reçu	5 alertes gratuites par mois. Au-delà 0,15 € / SMS reçu
De gérer les décalages entre vos rentrées et vos sorties pouvant occasionner des situations débitrices	Commission d'intervention 7,40 € par opération dans la limite de 3 par jour	Gratuit dans la limite du découvert autorisé + remboursement de vos intérêts débiteurs jusqu'à 16 € par an
De transférer automatiquement les excédents de votre compte vers un produit d'épargne	18 € par an	Gratuit

Contactez votre conseiller pour étudier avec lui la formule qui vous convient le mieux en fonction de votre situation et de vos besoins.

Votre Compte-Service Crédit Agricole

Offre packagée de services*, pour plus de tranquillité, le Compte-Service facilite la gestion de votre compte au quotidien.

Cotisation Compte-Service

- Compte-Service "Initial" 4,90 € / mois
- Compte-Service "Equilibre" 5,00 € / mois
- Compte-Service "Souplesse" 6,00 € / mois
- Compte-Service "Optimum" 8,00 € / mois

Renseignez-vous auprès de votre conseiller ou découvrez le détail des avantages du Compte-Service sur www.ca-cb.fr

La mention **CS** dans ce document signifie que pour les détenteurs de Compte-Service, certaines de ces lignes peuvent faire l'objet de gratuités ou de réductions tarifaires.

* Les composantes des offres peuvent être vendues séparément.

L'ouverture de votre compte

- Ouverture de compte avec remise de la convention de compte **gratuit**

Accueil des nouveaux clients : « simplifions vos démarches »
Madame, Monsieur, Chers clients : Bienvenue au Crédit Agricole !

Pour bien démarrer notre relation, une cellule Accueil des nouveaux clients se charge gratuitement de l'intégralité des formalités de changement de coordonnées bancaires : domiciliations, prélèvements, virements...
Une démarche 100 % simplifiée... A vous la tranquillité
Et découvrez nos offres de bienvenue auprès de votre Conseiller du Crédit Agricole

Le fonctionnement de votre compte

- La gestion de votre compte **gratuit**
- Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (DAB) Crédit Agricole : J¹ **gratuit**
- Retrait d'espèces avec une carte retrait dépannage 3,00 € / opération
- Mise à disposition de fonds au guichet d'une autre Caisse régionale de Crédit Agricole (à l'unité) 19,60 €
- Demande de liste des opérations automatiques et récurrentes effectuées sur le compte à la clôture du compte** 30,00 €
- Clôture de compte** **gratuit**

Vos relevés de compte

L'envoi de votre relevé de compte :

Périodicité :	par courrier	par Internet
- mensuelle	gratuit	gratuit
- quinzaine	2,00 € / mois	gratuit
- décadaire	3,00 € / mois	gratuit
- journalière	0,80 € / envoi	gratuit

Avec option de regroupement :

- 1 relevé regroupant plusieurs comptes **gratuit**
- 1 relevé par compte et l'ensemble des relevés regroupés dans un pli 3,00 € / mois
- 1 relevé par compte envoyé dans des plis séparés 5,00 € / mois

- Relevé global "Rendez-vous Comptes" 8,20 € / trimestre **CS**
- Recherche et duplicata de relevés d'opérations 6,40 €

Faites un geste pour l'environnement
Optez pour le relevé de compte électronique

3 bonnes raisons d'opter pour ce service gratuit :

- Un délai d'acheminement réduit
 - Un stockage facilité
 - Une sécurité accrue
- + un comportement responsable pour la préservation de l'environnement

Rendez-vous sur www.ca-cb.fr pour en faire la demande

Votre banque en ligne

- Appel téléphonique en agence 0,15 € / minute
- Filvert** : vos comptes par téléphone 24h/24
 - abonnement Filvert **gratuit**
 - frais d'utilisation Filvert 0,45 € à la connexion **CS**
- Crédit Agricole en Ligne** : vos comptes par Internet et Internet Mobile
 - Offre Vision
 - abonnement **gratuit**
 - frais d'utilisation⁹ **gratuit** sauf Minitel
 - Offre Action
 - abonnement 2,00 € / mois **CS**
 - frais d'utilisation⁹ **gratuit**
- Filmobile** : l'essentiel de vos comptes par SMS sur votre mobile
 - mini-relevé de compte 2 fois par semaine 2,00 € / mois **CS**
 - message d'alerte (solde, libellé,...) : 5 alertes gratuites par mois puis 0,30 € par SMS reçu **CS**
 - mini-relevé de compte à la demande 0,30 € par SMS reçu

Crédit Agricole en Ligne : La solution qui facilite la gestion de vos comptes au quotidien

Avec un code personnel unique, vous accédez à l'ensemble de nos services de banque à distance sur le(s) média(s) de votre choix : Internet, Internet Mobile ou téléphone.

Demandez votre code d'accès personnel sur www.ca-cb.fr

Nouveau : En complément des services Crédit Agricole en Ligne (consultation du solde d'un compte, émission de virements entre vos comptes ou vers des tiers*, etc.), **vous pouvez désormais souscrire totalement en ligne certains de nos produits (Codebis, Livret de Développement Durable, etc.), sans vous déplacer et en toute sécurité.**

* Offre Crédit Agricole en ligne action

Vos moyens de paiements

Chèques

- Envoi de chèque à domicile
 - pli simple **gratuit**
 - pli recommandé 7,50 €
- Emission d'un chèque de banque (à l'unité) 13,30 €
- Paieement d'un chèque : J¹ **gratuit**
- Remise de chèque(s) payable(s) en France : J²+2 **gratuit CS**
- Opposition chèque(s) par l'émetteur (validité 4 ans) 16,50 € **CS**

La gestion des incidents sur chèque :

- Lettre d'information préalable au rejet d'un chèque sans provision 15,00 €

Lettre d'information pour régulariser la situation et éviter la mise en interdiction bancaire

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision incluant la commission d'intervention :

- pour un chèque inférieur ou égal à 50,00 € 30,00 €
- pour un chèque supérieur à 50,00 € 50,00 €

En cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours suivant la 1^{re} présentation : gratuit

- Frais de chèque payé sur une interdiction bancaire 41,20 €
- Frais de mise en interdiction bancaire externe 18,00 €

Virements

- Virement occasionnel entre comptes au Crédit Agricole **gratuit**
- Virement occasionnel autres banques françaises 3,65 €
- Frais par virement occasionnel automatisable émis dans l'UE en euros < à 50 000 € 3,65 €
- Frais par virement occasionnel automatisable émis dans l'UE en euros > à 50 000 € (SEPA) 0,12 % mini 60,00 €
- Virement permanent entre comptes au Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne **gratuit**
- Frais sur virement permanent en faveur d'un compte hors Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne avec RIB (à l'unité) 1,10 €
- Virement initié **par Internet** **gratuit**

Prélèvements

- Mise en place d'une autorisation de prélèvement 8,50 € **CS**
(gratuit pour les organismes publics et certains émetteurs)
- Paieement par avis de prélèvement et titre interbancaire de paiement (TIP) **gratuit**
- Opposition sur prélèvement 15,00 €
- Rejet de prélèvement pour défaut de provision montant de l'avis de prélèvement (maxi 20,00 €)

Cartes bancaires

- Libre Service Agence** **gratuit**

- Votre cotisation annuelle :
 - Votre 2^{ème} carte sur un même compte support à 1/2 tarif (sur la carte la moins chère).

Cotisation carte

- Moneo Bleu 8,00 €
- Libre Service Bancaire Majeur Protégé 14,90 €
- L'Autre Carte 14,90 €
- Maestro 28,20 €
- MasterCard Cartwin
 - à débit immédiat 35,00 €
 - à débit différé 44,10 €
- MasterCard
 - à débit immédiat 35,00 €
 - à débit différé 44,10 €
- MasterCard Supplétis 20,00 €
- Gold MasterCard Cartwin 110,00 €
- Gold MasterCard 110,00 €
- Platinum MasterCard 250,00 €

Nouveau : CARTWIN Comptant ou à crédit, à chaque achat, vous avez le choix*

Plusieurs fonctions en une seule carte ! Avec CARTWIN vous pouvez :

- retirer de l'argent et payer en France et à l'étranger
- choisir votre mode de paiement : comptant ou à crédit directement au moment de l'achat chez le commerçant
- assurer vos achats.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.cartenouvellegeneration.com ou sur www.ca-cb.fr

* voir conditions en agence

Les opérations liées à la détention d'une carte

- Réédition code confidentiel 8,20 €
- Fabrication de carte bancaire en urgence 11,50 €
- Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (DAB) Crédit Agricole : J¹ **gratuit**
- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque située
 - dans l'Union Européenne²³ (UE) (dont France) **gratuit**
 - (au-delà de 4 retraits dans le mois - dès le 1^{er} pour l'Autre Carte) 0,95 €
 - hors UE²³ 3,00 € + 2,20 %
- Frais de paiement par carte à l'étranger
 - dans un pays de l'UE²³ **gratuit**
 - dans un pays hors UE²³ 0,21 € + 2,20 %

- Opposition carte par le porteur suite à perte ou vol 20,00 € **CS**
- Opposition carte par la banque pour usage abusif 55,60 €
- Contestation injustifiée d'un paiement par carte 12,60 €
- Déclaration d'interdiction carte à la Banque de France suite à une utilisation abusive 27,50 €
- Mainlevée d'interdiction carte à la Banque de France 16,50 €

Assurances

- Cotisation assurance des moyens de paiement "Sécuricompte Vol" 26,50 € / an **CS**
- Option Garanties Achat en Ligne 15,00 € / an

Les opérations exceptionnelles

- Commission d'intervention 7,40 € par opération (dans la limite de 3 par jour)
Commission par opération perçue en cas de présentation d'une opération débitrice non-autorisée, qu'elle soit payée ou non et dans la limite d'un plafond journalier de 3 opérations.
- Lettre de rappel pour compte en dépassement :
 - 1^{ère} **gratuit**
 - 2^{ème} et 3^{ème} 16,00 €
- Frais par avis ou opposition à tiers détenteur, opposition administrative et saisie-attribution ou conservatoire
 - si non réalisation 80,00 €
 - si mainlevée 40,00 €
- Frais de gestion de compte inactif 49,00 € / an
- Retrait d'un des co-titulaires du compte joint 34,50 € / an
- Frais fixes sur échéance de prêt en retard (selon périodicité échéance) à partir de 17,00 €

Vos opérations à l'international

- Achat ou vente de devises (billets) 5,50 €
- Achat de chèques de voyage en devises 5,50 €
- Vente de chèques de voyage (euros et devises) 1,25 % + 5,50 €
- Commission de transfert de fonds vers l'étranger*
 - transfert classique 0,12 % mini 23,50 €
 - + frais d'envoi SWIFT 6,00 €
 - transfert européen CE 2560 3,65 €
 - transfert SEPA > 50 000 € 0,12 % mini 60,00 €
- Réception de fonds en provenance de l'étranger*
 - frais de dossier 14,50 €
 - virement européen CE 2560 **gratuit**
- Chèques payables à l'étranger sauf bonne fin*
 - En euros ou en devises 0,18 % mini 16,30 € maxi 87,00 €
- Commission de change 0,10 % mini 14,50 €
- Commission banques correspondantes 5,00 €
- Avis d'opération 2,50 €

* hors commission de change

Vos prêts

Vos crédits à la consommation

Frais de dossier

- Prêt à la consommation[®] 0,50 % (mini 50,00 €)

Votre cotisation assurance décès invalidité

- Prêt à la consommation[®] 0,60 %

Votre prêt à la consommation en ligne c'est simple et rapide



Voyages, auto, déco, micro, électro... Pour vos projets, vos coups de cœur... Sur www.ca-cb.fr, vous pouvez souscrire directement votre crédit en ligne sans avoir à vous déplacer en agence !

Vous pouvez également appeler le 0820 301 820 (0,12 € par minute) pour une réponse immédiate.

Vos financements habitat

Frais de dossier

- Prêt Epargne Logement, Nouveau Prêt à taux 0 % Néant
- Prêt Conventionné[®] – Prêt PAS et autre prêt habitat[®] 1 % (mini 225,00 €)

Votre cotisation assurances décès invalidité et perte d'emploi pour emprunteur de moins de 60 ans

- Prêt travaux[®] (montant de la dépense < ou = 21.500 €) 0,60 %
- Prêt habitat[®] 0,426 %
- Assurance perte d'emploi[®] 0,10 %

Autres opérations liées aux prêts

- Cautionnement bancaire[®] 1,55 % (mini 76,00 €)
- Frais d'étude de délégation d'assurance prêt 120,00 €
- Demande de décompte de remboursement 20,00 €
- Réédition de tableau d'amortissement 17,00 €
- Attestation de crédit 15,00 €
- Modification ou intervention sur prêt non contractuelle 35,00 €
- Mainlevée d'hypothèque
 - totale 80,00 €
 - partielle 67,00 €
- Mainlevée autre que hypothécaire 38,00 €
- Désolidarisation avec avenant au contrat de prêt 112,00 €
- Transfert de prêt dans un autre établissement 112,00 €
- Transfert d'un emprunteur 112,00 €

Le taux effectif global (TEG) de chaque crédit est indiqué sur l'offre préalable remise au client. Il est calculé conformément à l'article R 313-1 du Code de la Consommation selon la méthode de calcul applicable à la nature du crédit sollicité. Les taux et les frais varient en fonction de l'objet du crédit et de la durée. Nos agences vous en informeront à votre demande.

Vos titres et placements

Ordre de bourse (France)

- Achat ou vente d'actions ou d'obligations réalisé en agence[®]
 - par ordre 6,00 € + 1,50 %
 - minimum de perception 18,00 €
- Achat ou vente d'actions ou d'obligations par téléphone (Filbourse)[®]
 - par ordre 1,10 %
 - minimum de perception 12,00 €
- Achat ou vente d'actions ou d'obligations réalisé par "Crédit Agricole en Ligne"[®]
 - par ordre 0,54 %
 - minimum de perception 7,00 €
- Commission sur ordre SRD (Service de Règlement Différé) 0,018 %
 - par jour de portage mini 3,60 €
- Taux appliqué aux ordres en prorogation Euribor 1 mois + 0,439%
 - (au jour de la liquidation) mini 14,00 €

Droits de garde

Frais fixes de tenue de comptes titres

- Portefeuille valorisé au 30 juin mini 18,00 €
 - maxi 65,00 €

Frais variables

- Valeurs Crédit Agricole :
 - bons de caisse, DAT, parts sociales et titres participatifs Crédit Agricole S.A. gratuit
 - Sicav, FCP, obligations et actions Crédit Agricole SA 0,06 %
- Valeurs autres établissements :
 - Sicav, FCP, obligations diverses et actions, autres valeurs et métaux précieux 0,20 %
- Maximum de perception par compte 350,00 €

Opérations diverses sur titres et placements

- Transfert de titres et PEA dans un établissement autre que Crédit Agricole 0,20 % (mini 62,50 €)
- Duplicata imprimé fiscal unique 8,25 €
- Transfert d'un compte d'épargne dans un autre établissement (par produit transféré) 76,00 €

La Bourse en toute liberté à prix réduit



Avec l'offre Action de Crédit Agricole en Ligne, vous avez la possibilité de consulter et gérer en direct votre portefeuille de titres, de disposer d'outils et d'informations financières pour faire vos choix d'investissement et surtout de bénéficier de frais de courtage à tarif préférentiel.

Vous gagnez sur toutes les lignes

Rendez-vous sur www.ca-cb.fr

Vos services

- Location de coffre-fort (selon la taille) à partir de 61,00 € / an
- Virement automatique des excédents de trésorerie vers un produit d'épargne 18,00 € / an
- Recherche simple de document (autre que relevé) 12,80 €
- Recherche complexe de document sur devis
- Photocopie de documents (coût par exemplaire) 1,00 €
- Photocopie de chèque 13,00 €
- Télex ou télécopie (coût par exemplaire) 10,50 €
- Demande d'attestation 10,55 €
- Information Tutelles 10,55 €
- Ouverture d'un dossier de succession (frais variables selon le montant des avoirs)
 - Minimum 76,00 €
 - Maximum 490,00 €

Vos assurances

Etre assureur, c'est aussi notre métier



Auto, habitation, santé, protection de votre famille, dépendance... vous avez tous les choix d'assurance au Crédit Agricole.

Demandez à votre conseiller un bilan assurances personnalisé gratuit ou appelez nos conseillers assurances au 0820 201 021 (0,12 € la minute)

Choisissez vos modes d'accès

Internet

www.ca-cb.fr

Téléphone

0821 0 1 2 3 4 5 0,45 € à la connexion + coût de l'opérateur téléphonique

Internet Mobile

ca-mobile.com Coût de l'opérateur téléphonique

Mobile

par message SMS Mini relevé à jour fixe : 2 € par mois
Mini relevé à la demande : 0,30 € par message reçu
Message d'alerte : 0,30 € par message reçu

Spécial jeunes



"Tarifs Mozaïc", tarifs préférentiels pour les moins de 25 ans

Votre compte au quotidien

- Cotisation "Compte-Service Mozaïc" 2,45 € / mois
 - Il permet aux jeunes de moins de 25 ans de bénéficier d'un max d'avantages (liste complète sur www.ca-mozaic.com)
- Emission d'un chèque de banque (à l'unité) 1/2 tarif
- Cotisation assurance des moyens de paiement "Sécuricompte Vol"
 - pour les moins de 18 ans gratuit
 - pour les 18-25 ans 1/2 tarif
- Commission d'intervention 1/2 tarif

Votre banque en ligne

Pour les détenteurs d'un Compte-Service Mozaïc :

- Internet et Internet Mobile gratuit[®]
- Mini-relevé de compte par SMS 2 fois par semaine gratuit
- Message d'alerte sur votre mobile ou par mail gratuit

Votre carte bancaire Mozaïc

Cotisation carte

(1 € la 1^{ère} année pour une 1^{ère} souscription)

- Ma Première Carte (pour les 12-17 ans) 12,00 €
- Mozaïc Mastercard à autorisation systématique (pour les 12-25 ans) 18,30 €
- Mozaïc Mastercard (pour les 18-25 ans) 21,50 €
- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque situé
 - dans l'Union Européenne[®] (UE) (dont France) gratuit
 - hors UE[®] 1/2 tarif
- Frais de paiement par carte à l'étranger
 - dans un pays de l'UE[®] gratuit
 - dans un pays hors UE[®] 1/2 tarif

Financer vos projets

- Frais de dossier crédit étudiant Mozaïc gratuit
- Frais de dossier Mozaïc Projets gratuit

Vous exercer à la Bourse

- Droits de garde gratuit
- Option Bourse de Crédit Agricole en Ligne 2,00 € / mois

Bénéficiez du Service Emploi Conseil*, une prestation personnalisée d'aide à la recherche d'emploi



Le Crédit Agricole vous apporte les services d'un "coach" dans votre recherche d'emploi ou de stage. Un Conseiller Emploi vous accompagne pour établir votre bilan personnel et professionnel, vous aide à construire votre projet professionnel et vous forme aux techniques de recherche d'emplois ou de stages (lettre de motivation et CV, préparation à l'entretien...).

Service Emploi Conseil, les bons conseils pour votre orientation professionnelle

Pour plus de renseignements, contactez-nous au **0810 811 258** (coût d'un appel local depuis un poste fixe)

*Offre réservée aux titulaires du Compte-Service Mozaïc, dans les conditions et limites fixées au contrat.

Le Crédit Agricole est à votre écoute

Votre conseiller est votre interlocuteur privilégié pour vous informer sur la gestion de votre compte et l'utilisation des services que nous vous proposons.

En cas de problème, le **Directeur de votre agence** est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

En cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter le **Service qualité clients** de la Caisse régionale :
Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne - Service qualité clients
BP 29085 - 21085 Dijon Cedex 9
ou le **Médiateur** qui peut vous assister dans vos démarches :
Monsieur le Médiateur du Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne
BP 29085 - 21085 Dijon Cedex 9

- date de l'opération
- date de présentation ouverte
- quand l'opération est réalisée dans une autre devise que l'euro, des frais de change sont perçus en complément.
- hors coût de l'opérateur téléphonique ou fournisseur d'accès
- sur le montant accordé
- hors frais de marché facturés à leur coût réel

Ce document non publicitaire est mis à la disposition du public en application de l'article 7 du décret n° 84708 du 24 juillet 1984.

Ce dépliant présente les principaux tarifs (exprimés TTC) applicables à la clientèle des particuliers au 1er janvier 2009. Certaines opérations moins courantes n'y sont pas indiquées : n'hésitez pas à vous renseigner auprès de votre Agence.

Engagement pris par les banques pour améliorer les relations Banques-Clients.

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L 312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D 312-5 du Code monétaire et financier.

Réf. 2640.00-0808 - Crédit Photo : Phovoir



CHAMPAGNE-BOURGOGNE
BANQUE ET ASSURANCES

Caisse régionale de Crédit Agricole mutuel de Champagne-Bourgogne
Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit
Siège social 269, Faubourg Croncels - 10000 Troyes. 775 718 216 RCS Troyes
Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires
en Assurance sous le numéro 07 019 188

Extrait des conditions générales de banque applicables au 1^{er} janvier 2009

2009



Le prix de nos services aux particuliers

8 avantages à découvrir immédiatement



CHAMPAGNE-BOURGOGNE
BANQUE ET ASSURANCES