

# Vos tarifs au quotidien

---












## Principales conditions tarifaires 2018

En vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2018

Entreprises



# SOMMAIRE

<b>EDITO</b>	<b>P. 3</b>
 <b>OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE</b>	<b>P. 4</b>
 <b>BANQUE À DISTANCE</b>	<b>P. 4</b>
 <b>MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT</b>	<b>P. 5 et 6</b>
 <b>SOLUTIONS MONÉTIQUES</b>	<b>P. 6</b>
 <b>ASSURANCES</b>	<b>P. 7</b>
 <b>PRÊTS</b>	<b>P. 7 et 8</b>
 <b>TITRES ET PLACEMENTS</b>	<b>P. 8</b>
 <b>SERVICES</b>	<b>P. 9</b>
 <b>OPÉRATIONS EXCEPTIONNELLES</b>	<b>P. 9</b>
 <b>OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL</b>	<b>P. 10 et 11</b>
 <b>RÉSoudre UN LITIGE</b>	<b>P. 11</b>
<b>RÉFÉRENCES</b>	<b>P. 11</b>

---

La Directive Services de Paiement II (UE-2015/2366), concernant les services de paiement dans le marché intérieur, entrera en vigueur le 13 janvier 2018. Le cas échéant, le Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne vous informera des lignes de tarification relatives à vos moyens et opérations de paiement qui seront modifiées par cette nouvelle réglementation.

# ÉDITO

Chers Clients,

Comme chaque année, nous vous adressons les conditions tarifaires de nos principaux produits et services. Elles prendront effet au 1<sup>er</sup> janvier 2018. Ce document vous apporte une information transparente et actualisée sur les prix pratiqués par votre banque.

Vous l'avez sans doute remarqué, le Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne, c'est **Toute une banque pour vous : une banque 100 % humaine et 100 % digitale.** Nos équipes se mobilisent au quotidien pour vous proposer des services innovants au juste prix.

Elles vous accompagnent jour après jour dans tous vos projets, sur internet via notre site **www.ca-cb.fr** et l'application mobile Ma banque, par téléphone dans nos agences en ligne et, bien sûr, elles vous accueillent et vous conseillent dans nos 150 agences de proximité.

Je vous remercie pour votre confiance et votre fidélité.

Jacques Kermarrec,  
Directeur général du Crédit Agricole  
de Champagne-Bourgogne





## OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE COMPTE

Ouverture de compte avec remise de la convention de compte	<b>GRATUIT</b>
Délivrance d'un RIB ou IBAN	<b>GRATUIT</b>
Enregistrement d'un changement d'adresse	<b>GRATUIT</b>
Mise en place d'une procuration	<b>GRATUIT</b>
Versement d'espèces dans une agence Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne J <sup>11</sup>	<b>GRATUIT</b>
Frais de tenue de compte	<b>46,00 € / trimestre</b>
Commission de mouvement (perception trimestrielle)	<b>0,75 % à 0,20 % / an (mini 20,00 €)</b>
Clôture de compte	<b>GRATUIT</b>
Forfait annuel d'actualisation administrative et juridique	<b>225,00 € (maxi 550,00 € / groupe)</b>

### Relevés de compte

Périodicité des envois	Relevés de compte par courrier	Relevés de compte e-relevé
Mensuelle	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
Bimensuelle	<b>2,30 € / mois</b>	<b>GRATUIT</b>
Décadaire	<b>3,35 € / mois</b>	<b>GRATUIT</b>
Journalière	<b>0,91 € / envoi</b>	<b>GRATUIT</b>
Avec option de regroupement : 1 relevé regroupant plusieurs comptes		
	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
Avec option de regroupement : 1 relevé par compte envoyé dans des plis séparés		
	<b>5,60 € / envoi</b>	<b>GRATUIT</b>
Relevé d'échelle d'intérêts (trimestriel)		<b>25,50 €</b>



## BANQUE À DISTANCE

### Abonnement à des services de banque à distance

Hors coût de l'opérateur téléphonique ou fournisseur d'accès à Internet

#### Internet et téléphone mobile

<b>Offre Vision</b> : service de consultation et de virements entre vos comptes du Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne :	
- abonnement	<b>GRATUIT</b>
- utilisation	<b>GRATUIT</b>

<b>Offre Action</b> : service complet de consultation et de gestion de vos comptes comprenant les virements interbancaires unitaires ou sur liste :	
- abonnement	<b>10,60 € net / mois</b>
- utilisation	<b>GRATUIT</b>

<b>Application mobile Ma Banque</b> <sup>(11)</sup>	<b>GRATUIT</b>
---	----------------

<b>Filvert</b> : vos comptes par téléphone 24h/24 au 09 69 325 325	<b>Appel non surtaxé</b>
- abonnement	<b>GRATUIT</b>
- utilisation	<b>GRATUIT</b>

<b>EBICS</b>	
- abonnement relevé	<b>45,50 € net / mois</b>
+ coût par ligne de relevé	<b>0,03 €</b>
- abonnement sans relevé	<b>6,50 € net / mois</b>
- service FAE (Facture Acceptée à Échéance - remplace le virement commercial)	<b>Nous consulter</b>

<b>EDIWEB</b>	
- abonnement relevé	<b>28,50 € net / mois</b>
+ coût par ligne de relevé	<b>0,03 €</b>
- abonnement sans relevé	<b>6,50 € net / mois</b>
- abonnement "Pack Prélèvements - Confort"	<b>7,50 € net / mois</b>
- abonnement "Pack Prélèvements - Confort+"	<b>20,20 € net / mois</b>
- service FAE (Facture Acceptée à Échéance - remplace le virement commercial)	<b>Nous consulter</b>

<b>CERTIFICATS</b> (service de signature électronique)	
- cotisation par certificat	<b>Nous consulter</b>



# MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

## Cartes bancaires

1/2 tarif (sur les cartes les moins chères) à partir de la 2<sup>ème</sup> BusinessCard sur un même compte support.

Cotisation carte (annuelle)	Catégorie mentionnée sur le visuel de la carte	
	Débit <sup>(5)</sup> ))) Anciennement carte à débit immédiat et carte à autorisation systématique de solde	Crédit <sup>(6)</sup> ))) Anciennement carte à débit différé
MasterCard à autorisation systématique	35,00 € / an	
BusinessCard MasterCard	49,00 € / an	53,00 € / an
BusinessCard Executive MasterCard	136,00 € / an	136,00 € / an

## Opérations liées à la détention d'une carte

Fabrication de carte bancaire en urgence	15,20 €
Renouvellement anticipé d'une carte	18,00 €
Rédition du code confidentiel	9,60 € net
Modification des plafonds d'utilisation carte (à la demande du porteur) - avec BusinessCard Executive MasterCard	10,00 € net / modification <b>GRATUIT</b>
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (DAB) Crédit Agricole : J <sup>(1)</sup>	<b>GRATUIT</b>
Retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque : - en euros dans un pays de l'Union Européenne (UE) <sup>(4)</sup> (dont France) au-delà de 4 retraits dans le mois - dans un pays hors UE <sup>(4)</sup> ou en devises dans un pays de l'UE	1,00 € 3,20 € + 2,41 %
Retrait d'espèces au guichet avec une carte : - en euros dans un pays de l'UE <sup>(4)</sup> - dans un pays hors UE <sup>(4)</sup> ou en devises dans un pays de l'UE	6,43 € 6,43 € + 2,41 %
Paiement par carte : - en euros dans un pays de l'UE <sup>(4)</sup> - dans un pays hors UE <sup>(4)</sup> ou en devises dans un pays de l'UE	<b>GRATUIT</b> 0,21 € + 2,41 %
Opposition de la carte par le porteur	<b>GRATUIT</b>
Opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	<b>GRATUIT</b>
Contestation injustifiée d'un paiement par carte	16,67 €
Déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	30,45 €
Mainlevée carte à la Banque de France	18,27 €

## Virements / SCT (Sepa Credit Transfer)

	En agence	Depuis EBICS, EDIWEB	Depuis Crédit Agricole en ligne
Virement SEPA* occasionnel ou permanent entre comptes du Crédit Agricole	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
Virement SEPA* occasionnel hors Crédit Agricole (à l'unité)	3,90 €	0,29 €	<b>GRATUIT</b>
Virement SEPA* permanent hors Crédit Agricole (à l'unité)	1,22 €		<b>GRATUIT</b>
Virement spécial orienté trésorerie (VSOT) <sup>(1)</sup>	11,80 €	4,45 €	

\*cf. RÉFÉRENCES en p. 11.

## Prélèvements SEPA / SDD\*\*

Mise en place d'un mandat SDD Core (SDD Classique)	<b>GRATUIT</b>
Mise en place d'une autorisation de paiement SDD BtoB***	<b>Nous consulter</b>
Mise à jour d'une autorisation de paiement SDD BtoB***	<b>Nous consulter</b>
Suppression d'une autorisation de paiement SDD BtoB***	<b>Nous consulter</b>



## MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT (SUITE)

Paiement d'un SDD	<b>GRATUIT</b>
Opposition sur SDD	<b>GRATUIT</b>
Recherche mandat SDD	5,60 €
Emission de SDD (EDI)	
- SDD Core (SDD Classique) <sup>(3)</sup>	0,38 €
- SDD BtoB*** <sup>(3)</sup>	0,43 €
Rejet de SDD pour défaut de provision (incluant la commission d'intervention d'un montant de 8,60 € maxi)	<b>Montant du SDD (maxi 20,00 €)</b>
Attribution d'un identifiant créancier SEPA (ICS)	32,00 €

\*\*Sepa Debit Direct. \*\*\*SDD Business To Business (Interprofessionnel).

### Effets à l'encaissement ou à l'escompte

Paiement d'effets (valeur jour d'échéance J)	<b>GRATUIT</b>
Remise d'effets (valeur jour d'échéance + 2 <sup>(3)</sup> )	
- LCR - BOR papier	5,10 € / effet
- LCR - BOR, EBICS, EDI WEB, CA en Ligne	0,38 € / effet
Réclamation, prorogation ou modification d'effet	15,40 €
Rejet d'effet	16,40 €

### Chèques

Frais d'envoi de chéquier à domicile par pli simple	<b>Coût réel d'affranchissement</b>
Frais d'envoi de chéquier à domicile par pli recommandé	6,80 € net
Retrait du chéquier en agence	<b>GRATUIT</b>
Frais d'émission d'un chèque de banque (à l'unité)	13,00 €
Paiement d'un chèque : J <sup>(1)</sup>	<b>GRATUIT</b>
Remise de chèque(s) payable(s) en France : J <sup>(2)</sup> + 1	<b>GRATUIT</b>
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur (validité 4 ans)	17,35 €
Confection de lettre-chèques	<b>Nous consulter</b>
Télécollecte image chèque formule "crédit immédiat"	0,02 € / image
Destruction de chéquier	2,00 € net

### La gestion des incidents sur chèque :

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	14,45 €
<b>Lettre d'information pour régulariser la situation et éviter la mise en interdiction bancaire</b>	
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision incluant la commission d'intervention :	
- pour un chèque < ou = à 50,00 €	30,00 €
- pour un chèque > à 50,00 €	50,00 €
<b>En cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours suivant la 1<sup>ère</sup> présentation</b>	<b>GRATUITÉ</b>
Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire	35,00 €
Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	22,00 €



## SOLUTIONS MONÉTIQUES

TPE fixe ou portable (radio, GPRS ou ADSL)	<b>Nous consulter</b>
Smart TPE	<b>Nous consulter</b>
Solution de paiement en 3 ou 4 fois sans frais (PPFCA)	<b>Nous consulter</b>
Solutions e-commerce	<b>Nous consulter</b>
Solutions Tiers-Payant	<b>Nous consulter</b>
Différé Santé	<b>Nous consulter</b>

## ASSURANCES

Pour protéger votre outil de travail	<b>Nous consulter</b>
Pour pérenniser l'avenir de votre activité professionnelle	<b>Nous consulter</b>
Pour préparer votre retraite et la transmission de votre entreprise	<b>Nous consulter</b>
Pour assurer votre protection sociale et celle de vos salariés	<b>Nous consulter</b>

## PRÊTS

### Ouverture de crédit en compte courant

Intérêts débiteurs	<b>index de référence + marge</b>
Commission de confirmation	<b>0,50 % à 1 % / an</b>
Commission de plus fort découvert	<b>0,07 % à 0,10 % / mois</b>
Commission d'immobilisation	<b>1 % du cumul des soldes débiteurs en valeur du trimestre / 365</b>
Commission de renouvellement ou de réexamen	<b>0,50 % à 1 % (mini 175,00 €)</b>

### Escompte

Intérêts d'escompte	<b>index de référence + marge</b>
Minimum d'intérêts perçus par effet	<b>6,25 €</b>
Traitement de remise d'effets papier (commission de bordereau)	<b>14,25 €</b>
Commission d'endos	<b>0,50 %</b>
Commission de service	<b>3,50 % / effet</b>
Frais de dossier	<b>1 % (mini 150,00 €)</b>

### Cession Daily et MCNE

Intérêts	<b>index de référence + marge</b>
Frais par bordereau	<b>26,00 €</b>
Commission par facture cédée	<b>6,50 €</b>
Commission par notification ou acceptation en RAR	<b>17,50 €</b>
Prorogation de créance - réclamation	<b>26,00 €</b>
Frais de dossier	<b>1 % (mini 150,00 €)</b>

### Financement à court terme (CT)

Commission d'engagement	<b>0,25 % à 1 %</b>
Frais de dossier	<b>0,50 % (mini 175,00 €)</b>
Renouvellement annuel des lignes CT	<b>sur devis (mini 175,00 €)</b>

### Avals et cautionnements bancaires

Taux de commissionnement	<b>de 0,5 % à 2 %</b>
Cautionnement bancaire : frais de dossier	<b>1,55 % (mini 80,00 €)</b>
Cautionnement bancaire et acte d'aval : frais par acte	<b>55,00 €</b>
Promesse de cautionnement bancaire : frais par acte	<b>30,00 €</b>
Cautionnement bancaire : frais de mainlevée	<b>30,00 €</b>

### Financement à moyen terme

Frais de dossier	<b>1 % (mini 350,00 €)</b>
------------------	----------------------------

### Autres opérations liées aux prêts

Frais d'étude de délégation d'assurance prêt	<b>135,00 €</b>
Frais d'ouverture de dossier sinistre Assurance Décès Invalidité	<b>37,00 €</b>
Demande de décompte de remboursement de prêt	<b>24,00 €</b>

## PRÊTS (SUITE)

Rédition de tableau d'amortissement	20,00 €
Attestation relative à un crédit	16,60 €
Changement de garantie	70,00 €
Modification ou intervention sur prêt non contractuellement prévue	35,00 €
Cession de rang d'une hypothèque	78,00 €
Mainlevée d'hypothèque totale	95,00 €
Mainlevée d'hypothèque partielle	78,00 €
Frais de gage et de nantissement	<b>frais réels</b>
Changement d'emprunteur - Etude	30,00 €
Changement d'emprunteur - Avenant	<b>sur devis, mini 130,00 €</b>
Avenant au contrat de prêt	<b>sur devis (mini 100,00 €)</b>
Bris de conventions	<b>0,15 % (mini 500,00 €)</b>
Information des cautions (annuelle)	37,00 €

## TITRES ET PLACEMENT

### Opérations sur titres et placements

#### Frais de courtage

- achat et vente d'actions ou obligations, hors frais de marché prélevés en sus et variables selon le lieu d'exécution de l'ordre

	Par téléphone : <b>Filbourse</b>	Par Crédit Agricole en Ligne : <b>InvestStore Initial</b>	Par Crédit Agricole en Ligne : <b>InvestStore Intégral</b>
<b>Sur Bourse française</b>	<b>4,97 € + 1,20 %</b> (mini 14,80 €)	<b>0,59 %</b> (mini 7,60 €)	<b>Ordre &lt;= 1 100,00 € : 0,99 €</b> <b>Ordre &gt; 1 100,00 € : 0,09 %</b>
<b>Sur Bourse étrangère</b>	<b>4,97 € + 1,20 %</b> (mini 29,40 €)	<b>0,61 %</b> (mini 29,40 €)	<b>0,61 %</b> (mini 29,40 €)

\* Commission de service InvestStore Intégral si moins de 24 ordres de bourse par an **96,00 €**  
- achat et vente d'OPC hors groupe Crédit Agricole **1,05 % (mini 33,00 €)**

Frais forfaitaires de négociation de CCA	15,30 €
Transfert de compte-titres dans un autre établissement	<b>0,25 % (mini 76,67 €)</b>
Duplicata imprimé fiscal unique	12,08 €

#### Droits de garde

Frais forfaitaires proportionnels au montant du portefeuille valorisé au 30 juin **mini 17,75 € - maxi 60,40 €**

Frais variables	Commission par ligne	Commission proportionnelle à la valeur du portefeuille
Valeurs Crédit Agricole	<b>0,97 €</b>	<b>0,08 %</b>
Valeurs autres établissements	<b>2,21 €</b>	<b>0,27 %</b>
Valeurs étrangères	<b>4,07 €</b>	<b>0,36 %</b>
Minimum de perception		20,00 €
Maximum de perception		334,00 €
DAT, parts sociales, CCA		<b>GRATUIT</b>



## SERVICES

Location de petit coffre-fort	62,58 € / an
Location de moyen coffre-fort	76,92 € / an
Location de grand coffre-fort	126,67 € / an
Location de très grand coffre-fort	180,00 € / an
Recherche simple de document (autre que relevé)	11,70 €
Recherche complexe de document	sur devis
Recherche de relevé de compte (coût par exemplaire)	
- jusqu'à 6 relevés	5,65 €
- de 7 à 12 relevés	4,80 €
- plus de 12 relevés	3,90 €
Photocopie de documents (coût par exemplaire)	0,90 €
Photocopie de chèque	11,80 €
Délivrance d'attestation (hors crédits)	15,80 €
Délivrance d'attestation complexe	26,00 €
Renseignements Commissaire aux comptes	120,20 €
Renseignements commerciaux	frais réels

## OPÉRATIONS EXCEPTIONNELLES

Commission d'intervention	8,60 € / opération (dans la limite de 3 / jour)
Commission par opération perçue en cas de présentation d'une opération débitrice non autorisée, qu'elle soit payée ou non et dans la limite d'un plafond journalier de 3 opérations.	
Lettre de relance pour régularisation compte débiteur non-autorisé	GRATUIT
Frais par avis ou opposition à tiers détenteur ou opposition douane ou saisie-attribution ou saisie conservatoire ou saisie sur valeurs mobilières	81,21 €
- si procédure vaine	40,58 €
Frais par opposition administrative	10 % du montant de l'opposition (maxi 81,21 €)
- si procédure vaine	5 % du montant de l'opposition (maxi 40,58 €)
Frais de mainlevée suite à saisie-attribution ou conservatoire ou saisie sur valeurs mobilières, avis ou opposition à tiers détenteur, opposition douane ou administrative	10,17 €
Frais de gestion de compte en inactivité <sup>(7)</sup>	30,00 € / an
Mise à disposition de fonds au guichet d'une autre Caisse régionale de Crédit Agricole (à l'unité)	22,30 €
Liste des opérations automatiques et récurrentes effectuées sur le compte à la clôture du compte	27,40 €
Frais par impayé	
- sur chèques	GRATUIT
- sur effets	16,40 €
- sur avis de prélèvement	9,90 €
Frais fixes sur échéance de prêt en retard (selon périodicité échéance)	de 14,80 € à 31,75 €
Frais d'adresse incorrecte	16,83 € / an

## Comptes en devise

Frais de tenue de sous-compte (perception mensuelle)	23,00 €
Commission de mouvement (par opération)	0,075 %
Commission de plus fort découvert (perception mensuelle)	0,075 %
Frais d'envoi de relevé	13,00 €
Frais d'arrêté de compte	27,50 €
Demande de copie swift	16,00 €

La commission de change de 0,11 % (mini 16,00 €) s'ajoute à toute opération en devise.

## Import

### Transfert à destination de l'étranger (EDI : - 20 %)

Frais par virement autre (non SEPA**):	
- frais partagés	frais swift + 0,105 % (mini 33,50 €) <sup>(8)</sup>
- frais donneur d'ordre minimum	mini 21,00 €
Chèque émis	frais swift + 0,156 % (mini 61,50 €) <sup>(8)</sup>
Effet de commerce	frais swift + 0,156 % (mini 54,50 €) <sup>(8)</sup>

### Opérations diverses de portefeuille

Acceptation, aval, impayé, réclamation	40,50 €
Relance du tiré	12,50 €
Remise documentaire	frais swift + 0,208 % (mini 60,50 €) <sup>(8)</sup>

### Crédits documentaires (taux par trimestre indivisible)

Ouverture	0,26 % (mini 128,00 €)
Commission de levée de document	0,13 % (mini 112,00 €)
Modification	0,26 % (mini 128,00 €)
Forfait CREDOC < 50 000 € (une notification, une utilisation ou une modification)	360,00 €
Forfait CREDOC > 50 000 € (une notification, une utilisation ou une modification)	sur devis

### Lettre de crédit stand-by

Frais d'établissement de l'acte	101,00 €
Commission d'engagement	0,26 % (mini 74,00 €) <sup>(9)</sup>

## Export

### Virement en provenance de l'étranger

Frais par virement reçu non SEPA**	19,20 €
------------------------------------	---------

### Encaissement chèque / effet

Crédit immédiat sauf bonne fin	0,183 % (mini 83,00 € - maxi 157,00 €) <sup>(10)</sup>
Crédit après encaissement	0,183 % (mini 83,00 € - maxi 157,00 €) <sup>(10)</sup>

### Opération portefeuille

Avis de sort, acceptation, aval, impayé, réclamation	40,50 €
Retour de documents irréguliers	80,00 €

### Crédits documentaires (taux par trimestre indivisible)

Notification	0,125 % (mini 115,00 €)
Confirmation	selon taux en vigueur
Commission de levée document (utilisation)	0,156 % (mini 136,00 €)
Modification	97,00 €
Forfait (une notification, une utilisation ou une modification)	selon devis
CREDOC non notifié	0,078 % (mini 65,00 €)
Lettre de crédit stand-by (notification)	101,00 €
Examen de mise en jeu	130,00 €

\*Hors frais de banque(s) intermédiaire(s) et/ou banque du tiré.

\*\*cf. RÉFÉRENCES en p. 11.

**Garanties internationales**

Frais d'établissement	101,00 €
Commission d'engagement (par trimestre indivisible)	0,26 % (mini 74,00 €)
Avenant	101,00 €
Notification de garantie reçue	101,00 €

**Financement des devises**

Commission de réalisation	53,50 €
Commission de renouvellement	53,50 €

**Couverture risque de change à terme****Option - Flexigain - Flexitem**

Commission d'ouverture Flex	forfait 116,00 €
Frais swift	8,60 €
Frais d'envoi de documents	frais réels
Renseignements commerciaux	mini 61,00 €, frais réels au-delà
Edition, réédition d'avis	8,00 €
Frais d'envoi de courrier, avis d'opération	2,65 €

**Intervention délégation internationale**

En fonction de la nature et du pays	mini 63,00 €
Abonnement CA E-trade	18,00 € / mois

La liste exhaustive des tarifs à l'international est disponible et consultable dans votre centre d'affaires.

**RÉSOLURE UN LITIGE**

**Votre chargé d'affaires et votre assistant commercial** sont vos interlocuteurs privilégiés pour vous informer sur la gestion de votre compte et l'utilisation des services que nous vous proposons. En cas de problème, le **directeur de votre centre d'affaires** reste également à votre écoute pour trouver une solution.

En cas de désaccord sur la réponse ou la solution proposée, vous pouvez contacter le **service « Qualité et Service Clients »** de la Caisse régionale : Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne - Service « Qualité et Service Clients » - BP 29085 - 21085 Dijon Cedex 9.

Les tarifs sont exprimés hors taxes (sauf indications contraires).

Pour les opérations soumises à TVA, s'y ajoute la TVA en vigueur au moment de l'opération. Les opérations mentionnées dans ce document ne représentent qu'une partie de nos produits et services.

Nos chargés d'affaires sont à votre disposition pour répondre à vos questions et vous renseigner utilement sur toutes les offres de services du Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne.

**RÉFÉRENCES**

- (1) Date de l'opération.
- (2) Date de remise ouverte.
- (3) Le jour de l'échéance doit être ouvert - sous réserve des délais d'anticipation.
- (4) Quand l'opération est réalisée dans une autre devise que l'euro, des frais de change sont perçus en complément.
- (5) Carte de débit - Sont considérées comme des cartes de débit : les cartes à débit immédiat, les cartes à autorisation systématique. Les opérations de paiement sont débitées sur le même compte support dans un délai maximal de 48h.
- (6) Carte de crédit - Sont considérées comme des cartes de crédit : les cartes à débit différé, qui portent désormais la mention CREDIT. Les opérations de paiement effectuées bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêt, et sont prélevées mensuellement sur le compte support. Les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable. Ces cartes portent la mention « CARTE DE CREDIT ». Les opérations de paiement et retraits effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée.
- (7) Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.
- (8) Le mini inclut les frais SWIFT (instructions de virements qui sont transmises entre banques par l'intermédiaire du réseau sécurisé de la Société de Télécommunications Interbancaires Mondiales).
- (9) Trimestre indivisible.
- (10) Hors frais perçus par la banque du tiré au titre du recouvrement du chèque.
- (11) Téléchargement et accès gratuits à l'application Ma Banque, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne. Apple et le logo Apple sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques de Google Inc.

SEPA (Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euro) couvre l'Espace Economique Européen (28 états membres de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent Monaco, l'Islande, la Norvège et le Liechtenstein plus la Suisse). Les Iles de Jersey, Guernesey et Man ont intégré la zone SEPA au 01/05/2016.

Pays de la zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.



# Bon à savoir !

## EN CAS D'URGENCE

Mon Crédit Agricole en ligne

 **N Cristal** 09 69 325 325

APPEL NON SURTAXÉ

SOS Carte et ch quier  
Accessible 7j/7 et 24h/24

**N SOS Carte** (+33)9 69 39 92 91

APPEL NON SURTAXÉ, COÛT SELON OPÉRATEUR



[ca-cb.fr](http://ca-cb.fr)



[leblog.ca-cb.fr](http://leblog.ca-cb.fr)



[@CAChampBourg](https://twitter.com/CAChampBourg)



**CHAMPAGNE  
BOURGOGNE**  
Toute une banque  
pour vous

Document informatif à vocation non-publicitaire.

Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel de Champagne-Bourgogne. Société cooperative à capital variable, agrée en tant qu'établissement de crédit, siège social : 269 Faubourg Croncels - 10000 TROYES - 775 718 216 RCS Troyes. Société de courtage en assurances immatricul e au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le n  07 019 188.

Ce document est imprimé sur un papier certifié Ecolabel Européen (EMAS) et produit par une usine certifi e ISO 14001 et OHSAS 1800 à partir de bois issus de forêts g r es durablement (certification PEFC). L'impression est r alis e avec des encres végétales et un mouillage sans alcool.