

# Vos tarifs au quotidien

---

## Principales conditions tarifaires 2018

En vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2018

Tarifs TTC - Particuliers



# SOMMAIRE

|  |                    |
|--|--------------------|
| <b>EDITO</b>   | <b>P. 3</b>        |
| <b>EXTRAIT STANDARD DES TARIFS</b>   | <b>P. 4</b>        |
|  <b>OUVERTURE, FONCTIONNEMENT<br/>ET SUIVI DE VOTRE COMPTE</b> | <b>P. 5</b>        |
|  <b>BANQUE À DISTANCE</b>                                      | <b>P. 6</b>        |
|  <b>MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT</b>                       | <b>P. 7 et 8</b>   |
|  <b>OFFRES GROUPEES DE SERVICES</b>                            | <b>P. 9 à 11</b>   |
|  <b>IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS</b>                             | <b>P. 11</b>       |
|  <b>PRÊTS</b>  | <b>P. 12</b>       |
|  <b>SUCCESSION</b>  | <b>P. 12</b>       |
|  <b>TITRES ET PLACEMENTS</b>                                 | <b>P. 13</b>       |
|  <b>OFFRES POUR LES JEUNES</b>                               | <b>P. 14</b>       |
|  <b>OPÉRATIONS À L'ÉTRANGER</b>                              | <b>P. 15</b>       |
|  <b>ASSURANCES ET PRÉVOYANCE</b>                             | <b>P. 15 et 16</b> |
|  <b>CARTOGRAPHIE DES ZONES EUROPÉENNES</b>                   | <b>P. 17</b>       |
|  <b>RÉSoudre UN LITIGE</b>                                   | <b>P. 18</b>       |
| <b>RÉFÉRENCES</b>  | <b>P. 19</b>       |

---

La Directive Services de Paiement II (UE-2015/2366), concernant les services de paiement dans le marché intérieur, entrera en vigueur le 13 janvier 2018. Le cas échéant, le Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne vous informera des lignes de tarification relatives à vos moyens et opérations de paiement qui seront modifiées par cette nouvelle réglementation.

# ÉDITO

Chers Clients,


Comme chaque année, nous vous adressons les conditions tarifaires de nos principaux produits et services. Elles prendront effet au 1<sup>er</sup> janvier 2018. Ce document vous apporte une information transparente et actualisée sur les prix pratiqués par votre banque.

Vous l'avez sans doute remarqué, le Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne, c'est **Toute une banque pour vous : une banque 100 % humaine et 100 % digitale.** Nos équipes se mobilisent au quotidien pour vous proposer des services innovants au juste prix.

Elles vous accompagnent jour après jour dans tous vos projets, sur internet via notre site **www.ca-cb.fr** et l'application mobile Ma banque, par téléphone dans nos agences en ligne et, bien sûr, elles vous accueillent et vous conseillent dans nos 150 agences de proximité.

Je vous remercie pour votre confiance et votre fidélité.

Jacques Kermarrec,  
Directeur général du Crédit Agricole  
de Champagne-Bourgogne



## EXTRAIT STANDARD DES TARIFS\*

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Les services inclus dans les offres groupées peuvent être souscrits séparément.

Les mentions  ou  dans ce document signifient que, pour les détenteurs des offres **Compte à Composer** ou **Compte-Service**, certaines de ces lignes peuvent faire l'objet de gratuités ou de réductions tarifaires.

|  |   |   |
|--|---|---|
| Abonnement à des services de banque à distance sur internet<br>(Crédit Agricole en Ligne, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS) | <b>GRATUIT</b>  |   |
| Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS   | 2,00 €/mois                             | (soit 24,00 €/an)   |
| Possibilité de recevoir des SMS à l'unité  | 0,20 €/alerte reçue                     |   |
| Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat <sup>(1)</sup><br>(carte de débit)                                  | 41,60 €/an  |   |
| Cotisation carte de paiement internationale à débit différé <sup>(2)</sup><br>(carte de crédit)                                  | 44,90 €/an  |   |
| Cotisation carte de paiement à autorisation systématique<br>(carte de débit) <sup>(1)</sup>                                      | 17,30 €/an   |   |
| Retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque de la zone euro  |   |   |
| - les 4 premiers retraits/mois   | <b>GRATUIT</b>  |   |
| - au-delà de 4 retraits / mois ou dès le 1 <sup>er</sup> pour l'Autre Carte  | 1,00 €/retrait  |   |
| - cartes Mastercard (Gold, World Elite) et Visa (Premier, Infinite)  | <b>GRATUIT</b>  |   |
|  | <b>En agence</b>  | <b>Par internet</b>   |
| Virement SEPA occasionnel ▲●   | 3,90 € <br>par virement  | <b>GRATUIT</b>  |
| Paiement d'un prélèvement SEPA ▲●  | <b>GRATUIT</b>  |   |
| Mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA ▲●   | <b>GRATUIT</b>  |   |
|  | <b>Par opération</b>  | <b>Plafond mensuel</b>  |
| Commission d'intervention  | 8,00 €   | 80,00 €  |
| Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement   | 2,00 €/mois  <br>(soit 24,00 €/an)  |   |
| Frais de tenue de compte actif ▲●  | 3,15 €/trim.  <br>(soit 12,60 €/an) |   |

### ▲ Services bancaires de base ● Prestations de base

Fournis dans le cadre du droit au compte article L.312-1 et articles D.312-5.1, D.312-5 du Code monétaire et financier.

(1) Carte de débit - Sont considérées comme des cartes de débit : les cartes à débit immédiat, les cartes à autorisation systématique. Les opérations de paiement sont débitées sur le même compte support dans un délai maximal de 48h.

(2) Carte de crédit - Sont considérées comme des cartes de crédit : les cartes à débit différé, qui portent désormais la mention CREDIT. Les opérations de paiement effectuées bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêt, et sont prélevées mensuellement sur le compte support. Les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable. Ces cartes portent la mention « CARTE DE CREDIT ». Les opérations de paiement et retraits effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée.

\*Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants. Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet [www.ca-cb.fr](http://www.ca-cb.fr)



## OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE COMPTE

|  |                               |
|--|-------------------------------|
| Ouverture de compte avec remise de la convention de compte ▲●          | <b>GRATUIT</b>                |
| Service d'aide à la mobilité bancaire                                  | <b>GRATUIT</b>                |
| Frais de tenue de compte actif ▲●                                      | <b>3,15 € / trimestre</b> CS● |
| Frais de gestion de compte en inactivité <sup>(3)</sup> ▲●             | <b>30,00 € / an</b>           |
| Retrait d'espèces avec une carte retrait dépannage ▲●                  | <b>3,20 € / opération</b> ●   |
| Forfait des opérations courantes illimitées (virements-prélèvements)   | <b>1,00 € / mois</b> ●        |
| Clôture de compte ▲●   | <b>GRATUIT</b>                |
| Désolidarisation de compte joint                                       | <b>102,00 €</b>               |
| Liste des opérations automatiques et récurrentes effectuées            |                               |
| - sur le compte à la clôture du compte                                 | <b>27,40 €</b>                |
| - en cas de mobilité bancaire (art. 53 loi relative à la consommation) | <b>GRATUIT</b>                |
| Mise à disposition de fonds dans une autre Caisse régionale            | <b>22,30 €</b>                |

### Relevés de compte

| Périodicité des envois | Relevés de compte par courrier | Relevés de compte e-relevé |
|------------------------|--------------------------------|----------------------------|
| Mensuelle ▲●           | <b>GRATUIT</b>                 | <b>GRATUIT</b>             |
| Bimensuelle            | <b>2,30 € / mois</b>           | <b>GRATUIT</b>             |
| Décadaire              | <b>3,35 € / mois</b>           | <b>GRATUIT</b>             |
| Journalière            | <b>0,91 € / envoi</b>          | <b>GRATUIT</b>             |

Avec option de regroupement : 1 relevé regroupant plusieurs comptes

|  |                |                |
|--|----------------|----------------|
|  | <b>GRATUIT</b> | <b>GRATUIT</b> |
|--|----------------|----------------|

Avec option de regroupement : 1 relevé par compte envoyé dans des plis séparés

|  |                      |                |
|--|----------------------|----------------|
|  | <b>5,60 € / mois</b> | <b>GRATUIT</b> |
|--|----------------------|----------------|

Relevé global des avoirs (épargne / crédit) **11,16 € / trimestre** CS●

Relevé annuel ISF **44,66 € / relevé** ●

Services bancaires de base mentionnés par le symbole ▲ **GRATUIT**

(fournis dans le cadre du droit au compte : article L.312-1 et article D.312-5.1 du Code monétaire et financier)

Location de petit coffre-fort **75,10 € / an** CS●

Location de moyen coffre-fort **92,30 € / an** CS●

Location de grand coffre-fort **152,00 € / an** CS●

Location de très grand coffre-fort **216,00 € / an** CS●

Tandem - épargne automatique - écopage (mandat de gestion automatisé des excédents) **1,70 € / mois** CS●

Recherche simple de document (autre que relevé) **13,95 €**

Recherche complexe de document **sur devis**

Recherche relevé de compte (coût par exemplaire)

- jusqu'à 6 relevés **6,75 €**

- de 7 à 12 relevés **5,75 €**

- plus de 12 relevés **4,75 €**

Photocopie de document (coût par exemplaire) **1,10 €**

Photocopie de chèque **14,20 €**

Délivrance d'attestation (hors crédit et opérations à l'international) **15,80 €**

Délivrance d'attestation complexe **26,00 €**

Délivrance situation patrimoniale pour partage **103,10 €**

## Abonnement à des services de banque à distance



Hors coût de l'opérateur téléphonique ou fournisseur d'accès à Internet

### Internet et téléphone mobile















|  |         |
|--|---------|
| CAEL Vision <sup>(4)</sup> : service de consultation et de virements entre vos comptes du Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne ▲●  | GRATUIT |
| CAEL Vision Plus <sup>(4)</sup> : service de consultation et de virements interbancaires   | GRATUIT |
| CAEL Action <sup>(4)</sup> : service complet de consultation et de gestion de vos comptes comprenant les virements interbancaires et la gestion de votre portefeuille de titres et d'OPCVM | GRATUIT |
| Service d'agrégation de comptes <sup>(5)</sup><br>Informations sur les comptes bancaires détenus dans d'autres banques   | GRATUIT |
| Application mobile Ma Banque <sup>(6)</sup>  | GRATUIT |
| Application mobile Ma Carte <sup>(7)</sup> dédiée à la carte bancaire et aux paiements en ligne sécurisés avec PAYLIB  | GRATUIT |

### Services SMS Fil Mobile / Fil Alerte

Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte par SMS

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Mini-relevés                    | 2,00 € forfait / mois   |
| Alerte Fil Mobile - par message | 0,20 € / SMS  |

### Services d'alertes par SMS

|  |  |
|--|--|
| Alerte écopage   | 0,20 € / SMS       |
| Alerte temps réel de gestion   | 0,20 € / SMS       |
| Alerte achat à distance  | 0,20 € / SMS       |
| Alerte solde disponible  | 0,20 € / SMS   |
| Alerte essentielle : solde débiteur  | 0,20 € / SMS   |
| Alerte essentielle : mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement | 0,20 € / SMS   |
| Alerte souplesse du découvert  | 0,20 € / SMS   |

### Téléphone avec Filvert service vocal

|                         |         |
|-------------------------|---------|
| Abonnement              | GRATUIT |
| Plateforme téléphonique | GRATUIT |



## Bon à savoir !

### SUIVRE ET GÉRER VOTRE COMPTE PERSONNEL AVEC L'APPLICATION MA BANQUE <sup>(6)</sup>

Un maximum de services pour vous simplifier la vie ! Parlez-en avec votre conseiller.



#### Gestion de votre compte

Toutes vos informations utiles en un coup d'œil.



#### Prise de rendez-vous directe avec le conseiller

Vous avez un accès direct à son agenda.



#### Virements et épargne rapide

Épargnez en fixant en amont un montant défini et d'un simple clic, mettez de côté régulièrement cette somme vers un projet d'épargne.



#### Paramétrage des alertes

Pour faciliter la gestion de votre budget au quotidien ou être accompagné dans la concrétisation de vos projets.





# MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

## CARTES

### Cotisations

Pour toute souscription d'une seconde carte de paiement sur un même compte (version classique ou sociétaire), réduction de 50 % sur la cotisation de la carte la moins chère (à l'exception de l'Autre Carte). Les jeunes entre 18 et 24 ans inclus bénéficient de 50 % de réduction sur la cotisation carte (hors cartes jeunes, « L'Autre Carte », « Maestro », « Mastercard Eko » : non éligibles). Le logo ))) vous indique les cartes disposant de la fonctionnalité sans contact. Il est possible de désactiver cette fonctionnalité sur l'application Ma Carte et auprès de votre conseiller.

Libre Service Agence

**GRATUIT**

Carte de retrait gratuite pour toute personne physique majeure non-détentrice d'une carte bancaire.

### Cotisation carte (annuelle)

Libre Service Bancaire Majeur Protégé

**17,30 €**

| Cartes de paiement et de retrait  | Catégorie mentionnée sur le visuel de la carte   |  |
|---|--|--|
| Cotisation  | Débit <sup>(1)</sup> ))) Anciennement carte à débit immédiat et carte à autorisation systématique de solde | Crédit <sup>(2)</sup> ))) Anciennement carte à débit différé |
| L'Autre Carte ▲●  | <b>17,30 € / an</b> ●  |  |
| Maestro   | <b>34,00 € / an</b>  |  |
| MasterCard à autorisation systématique  | <b>34,00 € / an</b>  |  |
| MasterCard Eko  | <b>35,00 € / an</b>  |  |
| MasterCard, MasterCard Cartwin <sup>(8)</sup> , Visa ou Visa Cartwin <sup>(8)</sup> | <b>41,60 € / an</b>  | <b>44,90 € / an</b>  |
| Gold MasterCard <sup>(9)</sup> ou Gold MasterCard Cartwin <sup>(8),(9)</sup>        | <b>128,00 € / an</b>   | <b>128,00 € / an</b>   |
| Visa Premier <sup>(9)</sup> ou Visa Premier Cartwin <sup>(8),(9)</sup>              | <b>128,00 € / an</b>   | <b>128,00 € / an</b>   |
| Visa Infinite <sup>(9)</sup>  |  | <b>300,00 € / an</b>   |
| World Elite MasterCard <sup>(9)</sup>   |  | <b>300,00 € / an</b>   |

### Paievements par carte

Paievement par carte dans la zone euro <sup>(10)</sup>

**GRATUIT**

Paievement par carte hors zone euro

**0,21 € + 2,41 %**

### Retraits par carte dans la zone euro <sup>(10)</sup>

| Cartes  | Frais par retrait d'espèces                               |  |
|---|---|--|
|   | Au distributeur automatique de billets du Crédit Agricole | À un DAB d'une autre banque                              |
| L'Autre Carte ▲●  | <b>GRATUIT</b>  | <b>1,00 € / retrait</b> dès le 1 <sup>er</sup> retrait   |
| Maestro   | <b>GRATUIT</b>  | <b>4 retraits/mois gratuits</b> au-delà 1,00 € / retrait |
| MasterCard à autorisation systématique  | <b>GRATUIT</b>  | <b>4 retraits/mois gratuits</b> au-delà 1,00 € / retrait |
| MasterCard, MasterCard Cartwin <sup>(8)</sup> , Visa ou Visa Cartwin <sup>(8)</sup> | <b>GRATUIT</b>  | <b>4 retraits/mois gratuits</b> au-delà 1,00 € / retrait |
| Gold MasterCard <sup>(9)</sup> ou Gold MasterCard Cartwin <sup>(8),(9)</sup>        | <b>GRATUIT</b>  | <b>GRATUIT</b>   |
| Visa Premier <sup>(9)</sup> ou Visa Premier Cartwin <sup>(8),(9)</sup>              | <b>GRATUIT</b>  | <b>GRATUIT</b>   |
| Visa Infinite <sup>(9)</sup>  | <b>GRATUIT</b>  | <b>GRATUIT</b>   |
| World Elite MasterCard <sup>(9)</sup>   | <b>GRATUIT</b>  | <b>GRATUIT</b>   |



## MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT (SUITE)

### Retraits par carte hors zone euro

|                                |                 |
|--------------------------------|-----------------|
| Retrait d'espèces à un DAB     | 3,20 € + 2,41 % |
| Retrait d'espèces à un guichet | 6,43 € + 2,41 % |

### Autres opérations carte

|   |                        |
|---|------------------------|
| Rédition du code confidentiel   | 9,60 €                 |
| Commande de carte en urgence  | 15,20 €                |
| Renouvellement anticipé d'une carte   | 18,00 €                |
| Modification des plafonds d'utilisation carte à la demande du porteur         | 10,00 € / modification |
| <b>Pour les cartes Gold, Visa Premier, World Elite et Infinite.</b>           | <b>GRATUIT</b>         |
| Opposition de la carte par le porteur   | GRATUIT                |
| Opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif              | GRATUIT                |
| Contestation injustifiée d'un paiement par carte                              | 20,00 €                |
| Déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire | 30,45 €                |
| Mainlevée d'interdiction carte à la Banque de France                          | 18,27 €                |

### VIREMENTS / VIREMENTS SEPA\*

|   |         |
|---|---------|
| Virement SEPA occasionnel en euro (entre comptes du Crédit Agricole)            | GRATUIT |
| Virement SEPA occasionnel initié en agence hors Crédit Agricole (à l'unité)     | 3,90 €  |
| Virement SEPA permanent initié en agence hors Crédit Agricole (à l'unité)       | 1,20 €  |
| Virement SEPA occasionnel initié depuis Crédit Agricole en Ligne <sup>(4)</sup> | GRATUIT |
| Virement de trésorerie  | 13,30 € |

### PRÉLÈVEMENTS SEPA / TIP SEPA\*

|  |              |
|--|--------------|
| Mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA  | GRATUIT      |
| Paiement de Titre Interbancaire de Paiement (TIP SEPA)   | GRATUIT      |
| Opposition et révocation   | GRATUIT      |
| Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision<br>(incluant la commission d'intervention d'un montant de 8,00 €) | maxi 20,00 € |
| Recherche mandat SEPA  | 5,60 €       |

### CHÈQUES

|  |  |
|--|--|
| Envoi de chéquier à domicile par pli simple                    | coût réel d'affranchissement           |
| Envoi de chéquier à domicile par pli recommandé                | 6,80 €                                 |
| Retrait du chéquier en agence                                  | GRATUIT                                |
| Emission d'un chèque de banque (à l'unité)                     | 13,00 €                                |
| Paiement d'un chèque : J <sup>(11)</sup>                       | GRATUIT                                |
| Remise de chèque(s) payable(s) en France : J <sup>(12)+1</sup> | GRATUIT                                |
| Opposition chèque(s) par l'émetteur (validité 4 ans)           | 17,35 €                                |
| Destruction de chéquier  | 2,00 €                                 |
| Gestion des incidents sur chèque                               | voir partie IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS |

\*cf. RÉFÉRENCES en p. 11.





# OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

## LE COMPTE À COMPOSER

### Vos essentiels du quotidien

Le Socle

|  |             |
|--|-------------|
| Frais de tenue de compte   |             |
| CAEL Option virement interbancaire                                   |             |
| Internet mobile  |             |
| Envoi chéquier à domicile (renouvellement)                           |             |
| Envoi carte à domicile (renouvellement)                              |             |
| Opérations courantes illimitées (virement-prélèvements)              | 2,10 €/mois |
| Alerte SMS essentielle : mise à disposition et/ou moyens de paiement |             |
| Alerte SMS essentielle (mensuelle) : solde débiteur                  |             |
| Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)                    |             |
| Dossier familial (3 numéros gratuits sur abonnement)                 |             |

### Vos univers de besoin

Maîtrise du Découvert

|  | Découvert             | Prix        |
|--|-----------------------|-------------|
| Module souscrit à partir du 1 <sup>er</sup> /01/2017 : | De 1 à 500 €          | 2,15 €/mois |
| - Assurance SécuriCOMPTE Découvert <sup>(13)</sup>     | De 500,01 à 1 000 €   | 2,90 €/mois |
| - Alerte SMS souplesse du découvert                    | De 1 000,01 à 2 000 € | 3,80 €/mois |
| - Ristourne des intérêts débiteurs <sup>(13)</sup>     | 2 000,01 € et plus    | 5,00 €/mois |
| Module souscrit avant le 1 <sup>er</sup> /01/2017 :    | De 1 à 300 €          | 1,29 €/mois |
| - Assurance SécuriCOMPTE Découvert <sup>(14)</sup>     | De 300,01 à 800 €     | 2,14 €/mois |
| - Alerte SMS souplesse du découvert                    | De 800,01 à 1 200 €   | 2,88 €/mois |
| - Ristourne des intérêts débiteurs <sup>(14)</sup>     | De 1 200,01 à 2 000 € | 3,76 €/mois |
|  | 2 000,01 et plus      | 4,90 €/mois |

Budget assurances

|  |  |   |
|--|--|---|
| Assurance SécuriBUDGET <sup>(15)</sup>   |  |   |
| SécuriBUDGET <sup>(15)</sup> <b>PREMIUM</b><br>(auto, habitation, santé, personne) |  | 1,70 €/mois<br><b>PREMIUM : 3,50 €/MOIS</b> |

Compte sécurisé

|   |  |                              |
|---|--|------------------------------|
| Assurance SécuriCOMPTE Plus <sup>(15)</sup> |  |                              |
| SécuriCOMPTE <sup>(15)</sup> <b>PREMIUM</b> |  |                              |
| Frais d'opposition chèque par l'émetteur    |  | 2,70 €/mois                  |
| Retrait d'espèce de dépannage               |  | <b>PREMIUM : 4,20 €/MOIS</b> |
| Commande de carte en urgence                |  |                              |
| Rédition code confidentiel                  |  |                              |

Epargne pilotée

|   |  |                              |
|---|--|------------------------------|
| « Mandat d'épargne » <sup>(16)</sup>  |  |                              |
| Alerte mensuelle « écopage »  |  |                              |
| Assurance SécuriEPARGNE <sup>(15)</sup> Plus                                |  |                              |
| SécuriEPARGNE <sup>(15)</sup> <b>PREMIUM</b>                                |  | 2,11 €/mois                  |
| Relevé global épargne/crédit (annuel)<br>/ (trimestriel en <b>PREMIUM</b> ) |  | <b>PREMIUM : 2,80 €/MOIS</b> |
| Abonnement à des services de banque en ligne<br>InvestStore Initial         |  |                              |

Suivi @ssuré

|  |  |                              |
|--|--|------------------------------|
| Assurance SécuriWEB <sup>(15)</sup>      |  |                              |
| SécuriWEB <sup>(15)</sup> <b>PREMIUM</b> |  |                              |
| Alerte SMS achat à distance              |  | 3,00 €/mois                  |
| Mini-relevés (1/semaine)                 |  | <b>PREMIUM : 3,80 €/MOIS</b> |
| Alerte SMS temps réel de gestion         |  |                              |

### Personnalisation de votre équipement

Options

|   |  |             |
|---|--|-------------|
| Assurance SécuriZEN <sup>(15)</sup>     |  | 1,90 €/mois |
| Assurance SécuriLIVRETS <sup>(15)</sup> |  | 1,90 €/mois |



## OFFRES GROUPÉES DE SERVICES (SUITE)

**RÉDUCTION TARIFAIRE** selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer

Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

### Dégressivité Tarifaire sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)

|                     |                                     |
|---------------------|-------------------------------------|
| - 5 % de réduction  | <b>compris entre 4,10 et 5,09 €</b> |
| - 10 % de réduction | <b>compris entre 5,10 et 7,14 €</b> |
| - 15 % de réduction | <b>compris entre 7,15 et 9,17 €</b> |
| - 20 % de réduction | <b>égal à 9,18 € et plus</b>        |

**EN +** : les options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

### Avantages Tarifaires Supplémentaires

|   |  |
|---|--|
| Pour les 18-24 ans inclus                                   | <b>- 50% de réduction supplémentaire</b> |
| À partir du 2 <sup>ème</sup> Compte à Composer  et suivants | <b>- 50% de réduction supplémentaire</b> |

### OFFRE EKO

**2,00 €/mois**

Gestion du compte

Moyens de paiement

Retraits

|   |
|---|
| Gestion de ses comptes sur Internet (Crédit Agricole En Ligne Vision Plus) et via l'application Ma Banque |
| Frais de tenue du compte actif  |
| Alerte SMS si solde du compte inférieur à 20,00 €   |
| Alerte SMS essentielle - solde débiteur   |
| Alerte SMS mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement  |
| E-relevé mensuel  |
| Fil Vert Service Vocal  |
| Carte de paiement internationale Mastercard Eko   |
| Renvoi du code confidentiel de la carte   |
| Opposition sur la carte   |
| Refabrication de la carte   |
| Forfait d'opérations illimitées   |
| Chéquier  |
| Retrait dans tous les distributeurs CA  |
| Retrait en France et pays de l'Union Européenne hors distributeurs CA (25 opérations/an)                  |
| Retrait hors pays de l'Union Européenne (10 opérations/an)  |



## Bon à savoir !

L'offre Eko n'inclut pas d'autorisation de découvert : le compte doit toujours fonctionner en position créditrice et aucune opération ne doit être initiée au-delà du solde disponible. Les clients Eko ne supportent pas les frais suivants : commission d'intervention, frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision, prélèvement rejeté pour un motif autre que sans provision et frais par rejet de chèque pour un autre motif que sans provision.

En cas de non régularisation d'un chèque émis sans provision, les clients Eko se voient appliqués les frais suivants : forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision et frais en cas d'interdiction bancaire. Le montant de ce forfait pour les clients Eko est le suivant :

|   |                         |
|---|-------------------------|
| <b>Montant du chèque inférieur ou égal à 50 €</b> | <b>22,00 € / chèque</b> |
| <b>Montant du chèque supérieur à 50 €</b>         | <b>42,00 € / chèque</b> |

Tous les produits, services et opérations non listés ci-dessus sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Eko sera résiliée en cas de souscription d'une carte complémentaire, d'une autorisation de découvert et d'un Compte à Composer associé au compte ouvert dans le cadre de l'offre Eko. Cette résiliation entrainera l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire portant les principales conditions générales de banque en vigueur.

**OFFRE SPÉCIFIQUE destinée à la clientèle en situation de fragilité financière****Le Compte à Composer Module Budget Protégé <sup>(17)</sup>****1,00 € / mois <sup>(18)</sup>**

- Carte "L'Autre Carte"
- Alerte solde disponible (1 / semaine)
- Plafonnement spécifique des commissions d'intervention à 4 € par opération et à 20 € par mois
- Réduction de 50 % et plafonnement à 30 € par mois selon les conditions tarifaires en vigueur pour les frais suivants : le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision, les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision, les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
- 2 chèques de banque (par mois)

**LE COMPTE-SERVICE CRÉDIT AGRICOLE <sup>CS</sup>**

(cette offre n'est plus commercialisée)

|  |                      |
|--|----------------------|
| Compte-Service "Mozaïc"                  | <b>2,85 € / mois</b> |
| Compte-Service "Equilibre"               | <b>5,90 € / mois</b> |
| Compte-Service "Souplesse" ou "Sérénité" | <b>7,10 € / mois</b> |
| Compte-Service "Optimum"                 | <b>9,35 € / mois</b> |

**✓ IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS**

Commission d'intervention **8,00 € / opération (plafond de 80,00 € / mois) <sup>C</sup>**

Commission par opération perçue en cas de présentation d'une opération débitrice non autorisée, qu'elle soit payée ou non et dans la limite d'un plafond journalier de 3 opérations.

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non-autorisé **14,80 €**

Lettre de relance pour régularisation compte débiteur non-autorisé **GRATUIT**

Frais par avis ou opposition à tiers détenteur ou opposition douane ou saisie-attribution ou saisie conservatoire ou saisie sur valeurs mobilières **97,45 €**

- si procédure vaine **48,70 €**

Frais par opposition administrative **10 % du montant de l'opposition (maxi 97,45 €)**

- si procédure vaine **5 % du montant de l'opposition (maxi 48,70 €)**

Frais de mainlevée suite à saisie-attribution ou conservatoire ou saisie sur valeurs mobilières, avis ou opposition à tiers détenteur, opposition douane ou administrative **12,20 €**

Frais d'adresse incorrecte **20,20 € / an**

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision **14,45 € <sup>C</sup>**

**Lettre d'information pour régulariser la situation et éviter la mise en interdiction bancaire**

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision incluant la commission d'intervention :

- pour un chèque < ou = à 50,00 € **30,00 € <sup>C</sup>**

- pour un chèque > à 50,00 € **50,00 € <sup>C</sup>**

**En cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours suivant la 1<sup>ère</sup> présentation : GRATUITÉ**

Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire **35,00 €**

Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques **22,00 €**

## CRÉDITS À LA CONSOMMATION

|   |                              |
|---|------------------------------|
| Prêt Tous Projets (auto-moto, travaux, équipement)<br>- frais de dossier proportionnels <sup>(19)</sup> | <b>0,50 % (mini 60,00 €)</b> |
| Prêt de Trésorerie<br>- frais de dossier proportionnels <sup>(19)</sup>                                 | <b>1,00 % (mini 15,00 €)</b> |
| Assurance Emprunteur <sup>(20)</sup>  | <b>Nous consulter</b>        |

## FINANCEMENTS HABITAT

### Frais de dossier

|  |  |
|--|--|
| Prêt Epargne Logement, PTZ +   | <b>GRATUIT</b>                               |
| Prêt Conventionné <sup>(19)</sup> - Prêt PAS et autre prêt habitat <sup>(19)</sup> | <b>1 % (mini 300,00 € - maxi 1 000,00 €)</b> |
| Assurance Emprunteur <sup>(21)</sup>   | <b>Nous consulter</b>                        |

## AUTRES OPÉRATIONS LIÉES AUX PRÊTS

|  |                                 |
|--|---------------------------------|
| Cautionnement bancaire : taux de commissionnement  | <b>de 0,5 % à 2,0 %</b>         |
| Cautionnement bancaire : frais de dossier <sup>(19)</sup>  | <b>1,55 % (mini 80,00 €)</b>    |
| Cautionnement bancaire : frais par acte  | <b>55,00 €</b>                  |
| Promesse de cautionnement bancaire : frais par acte  | <b>30,00 €</b>                  |
| Cautionnement bancaire : frais de mainlevée  | <b>30,00 €</b>                  |
| Ouverture de dossier sinistre ADI  | <b>37,00 €</b>                  |
| Demande de décompte de remboursement de prêt*  | <b>24,00 €</b>                  |
| *Décomptes de remboursement d'offres de crédit immobilier émises après le 1 <sup>er</sup> juillet 2016 | <b>GRATUIT</b>                  |
| Réédition de tableau d'amortissement   | <b>20,00 €</b>                  |
| Attestation relative à un crédit   | <b>16,60 €</b>                  |
| Modification ou intervention sur prêt non contractuellement prévue                                     | <b>35,00 €</b>                  |
| Mainlevée d'hypothèque totale  | <b>95,00 €</b>                  |
| Mainlevée d'hypothèque partielle   | <b>78,00 €</b>                  |
| Mainlevée autre qu'hypothécaire  | <b>43,00 €</b>                  |
| Frais de gage et de nantissement   | <b>frais réels</b>              |
| Mainlevée de nantissement  | <b>86,00 €</b>                  |
| Désolidarisation ou changement d'emprunteur - Etude  | <b>30,00 €</b>                  |
| Désolidarisation ou changement d'emprunteur - Avenant  | <b>sur devis, mini 130,00 €</b> |
| Transfert de prêt dans un autre établissement  | <b>130,00 €</b>                 |

## SUCCESSION

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| Ouverture de dossier de succession |  |
| - avoirs < 500,00 €                | <b>GRATUIT</b>   |
| - avoirs > ou = 500,00 €           | <b>0,76 % du montant des avoirs (mini 90,00 € - maxi 610,00 €)</b> |
| Frais de gestion annuels           | <b>75,00 €</b>   |



# TITRES ET PLACEMENT

## OPÉRATIONS SUR TITRES ET PLACEMENTS

### Frais de courtage

Achat et vente d'actions ou obligations, hors frais de marché prélevés en sus et variables selon le lieu d'exécution de l'ordre

|                             | Par téléphone :<br><b>Filbourse</b>      | Par Crédit Agricole<br>en Ligne :<br><b>InvestStore Initial</b> | Par Crédit Agricole<br>en Ligne :<br><b>InvestStore Intégral*</b>               |
|-----------------------------|--|---|---|
| <b>Sur Bourse française</b> | <b>4,97 € + 1,20 %</b><br>(mini 14,80 €) | <b>0,59 %</b><br>(mini 7,60 €)                                  | <b>Ordre &lt;= 1 100,00 € : 0,99 €</b><br><b>Ordre &gt; 1 100,00 € : 0,09 %</b> |
| <b>Sur Bourse étrangère</b> | <b>4,97 € + 1,20 %</b><br>(mini 29,40 €) | <b>0,61 %</b><br>(mini 29,40 €)                                 | <b>0,61 %</b><br>(mini 29,40 €)   |

|   |                              |
|---|------------------------------|
| * Commission de service InvestStore Intégral si moins de 24 ordres de bourse par an | <b>96,00 €</b>               |
| - achat et vente d'OPC hors groupe Crédit Agricole                                  | <b>1,05 % (mini 33,00 €)</b> |
| Commission de règlement différé (par jour de portage)                               | <b>0,02 % (mini 5,50 €)</b>  |
| Mise au nominatif pur (par ligne)   | <b>48,00 €</b>               |
| Commission par opération sur actions non cotées en PEA                              | <b>52,00 €</b>               |
| Achat ou vente d'or (par ordre)   | <b>1,52 % (mini 57,80 €)</b> |
| Frais forfaitaires de négociation de CCA  | <b>15,30 €</b>               |
| Transfert de compte-titres ou PEA dans un établissement autre                       | <b>0,25 % (mini 92,00 €)</b> |
| Transfert d'un compte épargne dans un autre établissement (par produit)             | <b>83,00 €</b>               |
| Duplicata imprimé fiscal unique   | <b>14,50 €</b>               |

### DROITS DE GARDE

Frais forfaitaires proportionnels au montant du portefeuille valorisé au 30 juin **mini 21,30 € - maxi 72,50 €**

| Frais variables               | Commission par ligne | Commission proportionnelle à la valeur du portefeuille |
|-------------------------------|----------------------|--|
| Valeurs Crédit Agricole       | <b>1,16 €</b>        | <b>0,08 %</b>  |
| Valeurs autres établissements | <b>2,65 €</b>        | <b>0,27 %</b>  |
| Valeurs étrangères            | <b>4,88 €</b>        | <b>0,36 %</b>  |
| Conservation or               | <b>10,60 €</b>       | <b>0,53 %</b>  |

|                          |                                       |
|--------------------------|---------------------------------------|
| Minimum de perception    | <b>24,00 €</b>                        |
| Maximum de perception    | <b>400,00 €</b>                       |
| InvestStore Intégral     | <b>GRATUIT SUR LES LIGNES ACTIONS</b> |
| Gestion conseillée       | <b>GRATUIT</b>                        |
| DAT, parts sociales, CCA | <b>GRATUIT</b>                        |




### GESTION CONSEILLÉE

|  |                |
|--|----------------|
| Service (perception trimestrielle)                 |                |
| - pour un contrat                                  | <b>75,00 €</b> |
| - pour le deuxième contrat                         | <b>45,00 €</b> |
| - par contrat supplémentaire à partir du troisième | <b>25,00 €</b> |
| Souscription OPC AMUNDI                            |                |
| - droits d'entrée réduit OPC action                | <b>1,50 %</b>  |
| - droits d'entrée réduit OPC obligation            | <b>1,00 %</b>  |
| - OPC monétaire                                    | <b>GRATUIT</b> |

## OFFRES POUR LES JEUNES

Ces offres sont destinées aux jeunes de moins de 25 ans. Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.

### VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN

|   |   |
|---|---|
| <b>Compte à Composer</b> : offre de services groupés (voir rubrique "Offres de services groupés") | 1/2 tarif   |
| Emission d'un chèque de banque (à l'unité)  | 1/2 tarif  |
| Cotisation «Sécuricompte Vol» (cette offre n'est plus commercialisée)                             |   |
| - pour les moins de 18 ans  | GRATUIT   |
| - pour les 18-24 ans  | 1/2 tarif  |
| Commission d'intervention   | 1/2 tarif  |

### CARTES

#### Pour les 18-24 ans

Les jeunes entre 18 et 24 ans inclus bénéficient de 50 % de réduction sur la cotisation carte (voir rubrique moyens et opérations de paiement).

|  |         |
|--|---------|
| Cotisation carte MasterCard Mozaïc de paiement à autorisation systématique | 20,80 € |
| Cotisation carte MasterCard Mozaïc de paiement Classique                   | 24,40 € |

#### Pour les moins de 18 ans

|  |         |
|--|---------|
| Cotisation carte Cirrus Mozaïc de retrait                                  | 13,20 € |
| Cotisation carte Mastercard Mozaïc de paiement à autorisation systématique | 20,80 € |

#### Paiements par carte

Retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque et frais de paiement par carte à l'étranger :

|   |           |
|---|-----------|
| - en euro dans un pays de l'UE <sup>(10)</sup>  | GRATUIT   |
| - dans un pays hors UE <sup>(10)</sup> ou en devises dans un pays de l'UE   | 1/2 tarif |
| - dans un pays hors UE <sup>(10)</sup> ou en devises dans un pays de l'UE avec une carte Mozaïc de paiement Classique | GRATUIT   |

### FINANCER VOS PROJETS

|   |         |
|---|---------|
| Frais de dossier crédit étudiant Mozaïc | GRATUIT |
| Frais de dossier Mozaïc Projets         | GRATUIT |

### EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

|   |         |
|---|---------|
| Droits de garde de compte-titres par compte | GRATUIT |
|---|---------|

### ETUDES À L'ÉTRANGER

Consultez le détail de l'offre sur [www.ca-cb.fr/Jeunes/etudiants/Etudes-a-l-etranger.html](http://www.ca-cb.fr/Jeunes/etudiants/Etudes-a-l-etranger.html)

# OPÉRATIONS À L'ÉTRANGER

## COMPTES EN DEVISE

|  |         |
|--|---------|
| Frais de tenue de sous-compte (perception mensuelle)     | 17,00 € |
| Commission de plus fort découvert (perception mensuelle) | 0,075 % |
| Frais d'envoi de relevé                                  | 15,00 € |

La commission de change de 0,11 % (mini 16,00 €) s'ajoute à toute opération en devise.

## IMPORT

### Transfert à destination de l'étranger

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Frais par virement autre (non SEPA) : |  |
| - frais partagés                      | frais swift + 0,105 % (mini 33,60 €) <sup>(22)</sup> |
| - frais donneur d'ordre minimum       | mini 21,00 €   |
| Chèque émis                           | frais swift + 0,156 % (mini 61,60 €) <sup>(22)</sup> |

## EXPORT

### Virement en provenance de l'étranger

|                                  |         |
|----------------------------------|---------|
| Frais par virement reçu non SEPA | 21,20 € |
|----------------------------------|---------|

### Encaissement chèque

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Crédit après encaissement | 0,208 % (mini 83,00 € - maxi 157,00 €) <sup>(23)</sup> |
|---------------------------|--|

## CHANGE

Les opérations de change manuel sont effectuées sur la base du cours d'achat ou de vente pratiqué par le Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne pour la devise concernée au jour de l'exécution effective de l'opération par le service international. La date d'exécution effective pourra être postérieure à la date de prise en charge de l'ordre.

|                                    |          |
|------------------------------------|----------|
| Achat ou vente devises (billets)   | 6,10 €   |
| Achat chèques voyages devises      | 6,10 €   |
| Achat devises (achat = ou < 100 €) | + 3,05 € |
| Vente devises (vente = ou < 50 €)  | + 3,05 € |

## DIVERS

|                                       |             |
|---------------------------------------|-------------|
| Frais swift                           | 8,60 €      |
| Frais envoi documents                 | frais réels |
| Demande de copie Swift                | 5,00 €      |
| Attestations diverses                 | 21,20 €     |
| Frais envoi courrier avis d'opération | 2,65 €      |

La liste exhaustive des tarifs à l'international est disponible et consultable dans votre agence.

## ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

### ASSURANCE POUR VOUS ET VOS PROCHES<sup>(24)</sup>

|                                     |                |
|-------------------------------------|----------------|
| L'assurance complémentaire santé    | Nous consulter |
| La garantie des accidents de la vie | Nous consulter |

#### En fonction de la composition de la famille

|  |                |
|--|----------------|
| L'assurance dépendance :   |                |
| - selon le montant et l'âge de l'assuré                          | Nous consulter |
| L'assurance décès :  |                |
| - selon le montant et l'âge de l'assuré                          | Nous consulter |
| L'assurance obsèques :   |                |
| - Contrat de financement : selon le montant et l'âge de l'assuré | Nous consulter |
| - Contrat d'assistance   | 19,97 € / an   |



## ASSURANCE DE VOS BIENS <sup>(24)</sup>

|                                    |                |
|------------------------------------|----------------|
| L'assurance automobile             | Nous consulter |
| L'assurance multirisque habitation | Nous consulter |
| L'assurance garantie locative      | Nous consulter |
| L'assurance deux roues             | Nous consulter |
| L'assurance tous mobiles           | 9,90 € / mois  |

## ASSURANCE POUR VOUS PROTÉGER AU QUOTIDIEN <sup>(24)</sup>

|                         |                |
|-------------------------|----------------|
| La protection juridique | Nous consulter |
|-------------------------|----------------|

## ASSURANCE EMPRUNTEUR

Voir la partie **PRÊTS**

## SÉCURICOMPTE

| Cotisations   | Standard                                   | PREMIUM                                       |
|---|--|---|
| <b>Ⓢ SécuriCOMPTE</b> - Assurance perte et vol des moyens de paiement <sup>(15)</sup> | SécuriCOMPTE Plus<br>24,00 € / an / compte | SécuriCOMPTE Premium<br>50,40 € / an / compte |
| <b>Ⓢ SécuriWEB</b> <sup>(15)</sup>  | 15,00 € / an / compte                      | 30,00 € / an / compte                         |
| <b>Ⓢ SécuriBUDGET</b> <sup>(15)</sup>   | 20,40 € / an / compte                      | 42,00 € / an / compte                         |
| <b>Ⓢ SécuriÉPARGNE</b> <sup>(15)</sup>  | 3,00 € / an / compte                       | 22,56 € / an / compte                         |
| <b>Ⓢ SécuriLIVRETS</b> <sup>(15)</sup>  | 22,80 € / an / assuré                      |   |
| <b>Ⓢ SécuriZEN</b> <sup>(15)</sup>  | 22,80 € / an / assuré                      |   |

SécuriCOMPTE découvert souscrit **jusqu'au 31 décembre 2016**

| Tranches de découverts <sup>(15)</sup>                                    | Tarif SécuriCOMPTE Découvert <b>Ⓢ</b> |
|---|---------------------------------------|
| <= 300,00 €   | 16,20 € / an / compte                 |
| De 300,01 € à 800,00 €  | 27,72 € / an / compte                 |
| De 800,01 € à 1 200,00 €  | 39,12 € / an / compte                 |
| De 1 200,01 € à 2 000,00 €  | 50,76 € / an / compte                 |
| > 2 000,00 € Plafond d'indemnisation<br>3 000,00 € par sinistre et par an | 68,04 € / an / compte                 |

SécuriCOMPTE découvert souscrit **à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2017**

| Tranches de découverts <sup>(15)</sup>                                    | Tarif SécuriCOMPTE Découvert |
|---|------------------------------|
| <= 500,00 €   | 24,00 € / an / compte        |
| De 500,01 € à 1 000,00 €  | 33,60 € / an / compte        |
| De 1 000,01 € à 2 000,00 €  | 50,76 € / an / compte        |
| > 2 000,00 € Plafond d'indemnisation<br>3 000,00 € par sinistre et par an | 68,04 € / an / compte        |



# CARTOGRAPHIE DES ZONES EUROPÉENNES



● Pays de la zone Euro\*

● ● Pays de l'Union Européenne (U.E.)

● ● ● Pays de l'Espace Économique Européen (EEE)

● ● ● ● Pays de la zone SEPA (Single Euro Payments Area)

\*Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.

**Pays de la zone Euro** : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.

**SEPA** (Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euro) couvre l'Espace Economique Européen (28 états membres de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent Monaco, l'Islande, la Norvège et le Liechtenstein plus la Suisse). Les Iles de Jersey, Guernesey et Man ont intégré la zone SEPA au 01/05/2016.



## RÉSoudre UN LITIGE

L'agence est à votre disposition pour vous fournir tous les renseignements que vous pourriez souhaiter sur le fonctionnement de votre compte et sur l'utilisation des services mis à votre disposition, ou pour répondre à vos éventuelles réclamations.

Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée, vous avez la possibilité de faire appel au Service Clientèle qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à votre différend, en écrivant à l'adresse de la Caisse régionale de Champagne-Bourgogne - Service « Qualité et Service Clients » - 18 Rue Davout BP 29085 - 21085 Dijon Cedex 9.

A défaut de réponse dans les 2 jours ouvrés, vous recevrez, par courrier ou par mail, un accusé de réception de votre demande. Nous nous engageons à vous répondre dans un délai maximum de 3 semaines. Toutefois, si une analyse plus approfondie de votre dossier s'avérait nécessaire, entraînant un dépassement de ce délai, nous nous engageons à vous communiquer le nouveau délai, qui, sauf cas particulier, ne devrait pas dépasser 2 mois.

En application de l'article L.316-1 du Code monétaire et financier, et si vous n'avez pu résoudre au préalable votre différend directement auprès de la Caisse régionale par une réclamation écrite, vous avez également la possibilité de vous adresser gratuitement à un Médiateur bancaire en écrivant à l'adresse suivante : Monsieur le Médiateur - Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne - BP 29085 - 21085 Dijon Cedex 9 ou au moyen du formulaire de saisine en ligne disponible sur le site internet du Médiateur : [lemediateur-ca-cb.fr](http://lemediateur-ca-cb.fr).

Votre demande doit être adressée au Médiateur bancaire dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite auprès de la Caisse régionale. La charte de la médiation est disponible sur notre site internet [www.ca-cb.fr](http://www.ca-cb.fr)

A compter de la date de notification de la saisine qui est adressée ainsi qu'à la Caisse régionale par le Médiateur bancaire, l'issue de la médiation prendra fin dans le délai de 90 jours au plus tard, sauf prolongation par le Médiateur en cas de litige complexe. Vous pouvez vous renseigner sur le déroulement de cette procédure de médiation en consultant le site internet du Médiateur bancaire.

Pour tout litige relatif à des produits ou services financiers, vous pouvez saisir le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : par voie postale (Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers, 17 Place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02) ou par internet (formulaire de demande de médiation disponible sur le site internet de l'AMF - Rubrique du Médiateur à l'adresse suivante : <http://www.amf-france.org>).

Pour tout litige relatif à la commercialisation des contrats d'assurance, vous pouvez saisir le Médiateur de l'Assurance par voie postale en écrivant à l'adresse suivante : La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09 ou par voie électronique sur le site internet du Médiateur à l'adresse suivante [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org).

Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisé(e) en ligne, vous pouvez recourir à la plateforme européenne de Règlement des Litiges en Ligne accessible à l'adresse Internet suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

## RÉFÉRENCES

- (1) Carte de débit - Sont considérées comme des cartes de débit : les cartes à débit immédiat, les cartes à autorisation systématique. Les opérations de paiement sont débitées sur le même compte support dans un délai maximal de 48h.
  - (2) Carte de crédit - Sont considérées comme des cartes de crédit : les cartes à débit différé, qui portent désormais la mention CREDIT. Les opérations de paiement effectuées bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêt, et sont prélevées mensuellement sur le compte support. Les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable. Ces cartes portent la mention « CARTE DE CREDIT ». Les opérations de paiement et retraits effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée.
  - (3) Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.
  - (4) Hors coût de l'opérateur téléphonique ou fournisseur d'accès.
  - (5) Service disponible depuis l'application Ma Banque.
  - (6) Téléchargement et accès gratuits à l'application Ma Banque, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne. Apple et le logo Apple sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques de Google Inc.
  - (7) Téléchargement et accès gratuits de l'application Ma Carte, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application est soumise à conditions et nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement.
  - (8) La « Cartwin » est une carte de crédit, associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Elle porte la mention « Carte de crédit ». Les retraits sont toujours débités immédiatement sur le compte associé ou sur l'ouverture de crédit renouvelable.
- Les paiements réalisés à crédit sont débités immédiatement sur le compte de crédit renouvelable.
- Les paiements réalisés au comptant sont débités sur le compte de dépôt en fonction du type de débit de la carte choisie par le client :
- carte à débit immédiat : le compte associé est débité au fur et à mesure des paiements,
  - carte à débit différé : les paiements sont cumulés et prélevés une fois par mois, à date régulière.
- Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.
- (9) Dans la limite maximum du montant de la cotisation due, moins 1 euro à titre de participation financière minimum. Bonus : 0,05 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole.
  - (10) Quand l'opération est réalisée dans une autre devise que l'euro, des frais de change sont perçus en complément. Pays de la zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovaquie, Slovaquie.
  - (11) Date de l'opération.
  - (12) Date de remise ouverte.
  - (13) Souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole CAMCA, société d'assurance mutuelle à cotisations variables, 53 rue de la Boétie - 75008 Paris, entreprise régie par le Code des assurances. Module souscrit après le 01/01/2017 : facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5€, 10€, 15€, 20€) selon la tranche choisie.
  - (14) Souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole CAMCA, société d'assurance mutuelle à cotisations variables, 53 rue de la Boétie - 75008 Paris, entreprise régie par le Code des assurances. Module souscrit avant le 01/01/2017 : facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5€, 10€, 15€, 20€, 25€) selon la tranche choisie.
  - (15) Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole CAMCA, société d'assurance mutuelle à cotisations variables, 53 rue de la Boétie - 75008 Paris, entreprise régie par le Code des assurances.
  - (16) Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.
  - (17) En application de l'article L.312-1-3 alinéa 2 du code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière.
  - (18) En application de l'article R.312-4-3 du code monétaire et financier, ce montant est revalorisé annuellement en fonction de l'indice INSEE des prix à la consommation hors tabac.
  - (19) Sur le montant accordé.
  - (20) Le coût de l'assurance peut varier en fonction de votre situation personnelle. Renseignez-vous sur le coût applicable dans votre Caisse régionale. Les contrats d'assurance emprunteur proposés par votre Caisse régionale peuvent être assurés par : CNP ASSURANCES et/ou PREDICA - Entreprises régies par le Code des assurances. Conditions et événements garantis indiqués aux contrats. Ces contrats sont distribués par votre Caisse régionale de Crédit Agricole, immatriculée auprès de l'ORIAS en qualité de courtier. Les mentions de courtier en assurances de votre Caisse sont disponibles sur [www.mentionscourtiers.credit-agricole.fr](http://www.mentionscourtiers.credit-agricole.fr) ou dans votre agence Crédit Agricole. Sous réserve de la disponibilité de ces offres dans votre Caisse régionale.
  - (21) Le coût de l'assurance peut varier en fonction de votre situation personnelle. Renseignez-vous sur le coût applicable dans votre Caisse régionale. Les contrats d'assurance emprunteur proposés par votre Caisse régionale peuvent être assurés par : CNP ASSURANCES, PREDICA, PACIFICA - Entreprises régies par le Code des assurances. Conditions et événements garantis indiqués aux contrats. Ces contrats sont distribués par votre Caisse régionale de Crédit Agricole, immatriculée auprès de l'ORIAS en qualité de courtier. Les mentions de courtier en assurances de votre Caisse sont disponibles sur [www.mentionscourtiers.credit-agricole.fr](http://www.mentionscourtiers.credit-agricole.fr) ou dans votre agence Crédit Agricole. Sous réserve de la disponibilité de ces offres dans votre Caisse régionale.
  - (22) Le mini inclut les frais SWIFT (instructions de virements qui sont transmises entre banques par l'intermédiaire du réseau sécurisé de la Société de Télécommunications Interbancaires Mondiales).
  - (23) Hors frais perçus par la banque du tiré au titre du recouvrement du chèque. Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA, entreprise régie par le Code des assurances. Société anonyme au capital de 281 415 225 € entièrement libéré. Siège social : 8/10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris.
  - (24) Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA, entreprise régie par le Code des assurances. Société anonyme au capital de 281 415 225 € entièrement libéré. Siège social : 8/10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris.

Le taux annuel d'intérêts débiteurs est égal au taux plafond prévu par l'article L 313-3 du Code de la consommation. Ce taux est susceptible de variation à chaque trimestre civil. Le TAEG (Taux Effectif Global) du découvert est indiqué sur votre relevé de compte.

TRCAM : Taux de référence bancaire du Crédit Agricole pour les crédits à taux variable. TRCAM = 70 % TMCT + 3,79 % où TMCT = (50 % EURIBOR 3 mois + 10 % taux des appels d'offre de la BCE + 10 % taux de prêt marginal au jour le jour de la BCE + 30 % taux des OAT 2 ans).



# Bon à savoir !

## EN CAS D'URGENCE

Mon Crédit Agricole en ligne

**N°Cristal** 09 69 325 325

APPEL NON SURTAXÉ

SOS Carte et chéquier  
Accessible 7j/7 et 24h/24

**N°SOS Carte** (+33)9 69 39 92 91

APPEL NON SURTAXÉ, COÛT SELON OPÉRATEUR

Assurance : sinistre et assistance

**0 800 810 812**

Service & appel  
gratuits

À l'étranger

**00 33 1 40 25 58 48**

COÛT SELON OPÉRATEUR



[ca-cb.fr](http://ca-cb.fr)



[leblog.ca-cb.fr](http://leblog.ca-cb.fr)



[@CAChampBourg](https://twitter.com/CAChampBourg)



**CHAMPAGNE  
BOURGOGNE**  
Toute une banque  
pour vous

Ce dépliant présente les principaux tarifs (exprimés TTC) applicables à la clientèle des particuliers au 1<sup>er</sup> janvier 2018. Certaines opérations moins courantes n'y sont pas indiquées : n'hésitez pas à vous renseigner auprès de votre Agence.

Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel de Champagne-Bourgogne. Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, siège social : 269 Faubourg Croncels - 10000 TROYES - 775 718 216 RCS Troyes. Société de courtage en assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le n° 07 019 188.

Ce document est imprimé sur un papier certifié Ecolabel Européen (EMAS) et produit par une usine certifiée ISO 14001 et OHSAS 1800 à partir de bois issus de forêts gérées durablement (certification PEFC). L'impression est réalisée avec des encres végétales et un mouillage sans alcool.