

Vos tarifs au quotidien

Principales conditions tarifaires 2018

En vigueur au 1^{er} janvier 2018

Professionnels, Agriculteurs, Viticulteurs et Associations



SOMMAIRE

EDITO	P. 3
 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES	P. 4
 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE	P. 4
 BANQUE À DISTANCE	P. 5
 MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT	P. 5 à 7
 SOLUTIONS MONÉTIQUES	P. 7
 ASSURANCES	P. 7
 PRÊTS	P. 7 et 8
 TITRES ET PLACEMENTS	P. 9
 SERVICES	P. 9
 OPÉRATIONS EXCEPTIONNELLES	P. 10
 OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL	P. 10 et 11
 RÉSoudre UN LITIGE	P. 11
RÉFÉRENCES	P. 11

La Directive Services de Paiement II (UE-2015/2366), concernant les services de paiement dans le marché intérieur, entrera en vigueur le 13 janvier 2018. Le cas échéant, le Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne vous informera des lignes de tarification relatives à vos moyens et opérations de paiement qui seront modifiées par cette nouvelle réglementation.

ÉDITO

Chers Clients,

Comme chaque année, nous vous adressons les conditions tarifaires de nos principaux produits et services. Elles prendront effet au 1^{er} janvier 2018. Ce document vous apporte une information transparente et actualisée sur les prix pratiqués par votre banque.

Vous l'avez sans doute remarqué, le Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne, c'est **Toute une banque pour vous : une banque 100 % humaine et 100 % digitale.** Nos équipes se mobilisent au quotidien pour vous proposer des services innovants au juste prix.

Elles vous accompagnent jour après jour dans tous vos projets, sur internet via notre site **www.ca-cb.fr** et l'application mobile Ma banque, par téléphone dans nos agences en ligne et, bien sûr, elles vous accueillent et vous conseillent dans nos 150 agences de proximité.



Je vous remercie pour votre confiance et votre fidélité.

Jacques Kermarrec,
Directeur général du Crédit Agricole
de Champagne-Bourgogne



OFFRES GROUPEES DE SERVICES

Les services inclus dans les offres groupées peuvent être souscrits séparément.

Les mentions  ou  dans ce document signifient que, pour les détenteurs des offres **Compte à Composer** ou **Compte-Service PROFESSIONNELS** ou **AGRICULTEURS**, certaines de ces lignes peuvent faire l'objet de gratuités ou de réductions tarifaires.

LE COMPTE À COMPOSER

Il comprend notamment : l'abonnement Crédit Agricole Action En Ligne ACTION, les frais de tenue de compte, l'Assurance SécuriCOMPTE AGRI Plus ou PRO Plus, la date de valeur à J sur remise de chèque et d'effet (à échéance), la commission de mouvement, le relevé bimensuel. Pour les Agriculteurs : Services Experts Pleinchamp.

Cotisation du socle selon volume des flux confiés*









Inférieur à 10 000 €	9,75 € / mois
Entre 10 000 € et 49 999 €	20,90 € / mois
Entre 49 999 € et 499 999 €	29,70 € / mois
Entre 499 999 € et 2 999 999 €	39,90 € / mois

LE COMPTE-SERVICE CRÉDIT AGRICOLE (cette offre n'est plus commercialisée)




Cotisation Compte-Service Professionnels	20,90 € / mois
Cotisation Compte-Service Agriculteurs	20,90 € / mois

*Les flux confiés et la cotisation font l'objet d'une réévaluation à la date anniversaire du contrat.

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Ouverture de compte avec remise de la convention de compte	GRATUIT
Service d'aide à la mobilité	GRATUIT
Délivrance d'un RIB ou IBAN	GRATUIT
Enregistrement d'un changement d'adresse	GRATUIT
Mise en place d'une procuration	GRATUIT
Versement d'espèces dans une agence Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne	GRATUIT
Frais de tenue de compte	26,00 € / trimestre  
Commission de mouvement (perception trimestrielle)	0,08 % à 0,10 % / an (mini 20,00 €)  
Dépôt de nuit	mini 40,00 € / an 
Fourniture de monnaie conditionnée	mini 8,00 € / mois 
Dépôt et comptage de monnaie	
- en vrac	1 % du montant (mini 4,00 € / opération) 
- conditionnée	0,50 % du montant (mini 2,00 € / opération) 
Clôture de compte	GRATUIT

Relevés de compte

Périodicité des envois	Relevés de compte par courrier	Relevés de compte e-relevé
Mensuelle	GRATUIT	GRATUIT
Bimensuelle	2,30 € / mois  	GRATUIT
Décadaire	3,35 € / mois 	GRATUIT
Journalière	0,91 € / envoi	GRATUIT

Avec option de regroupement : 1 relevé regroupant plusieurs comptes

	GRATUIT	GRATUIT
--	---------	---------

Avec option de regroupement : 1 relevé par compte envoyé dans des plis séparés

	5,60 € / envoi	GRATUIT
--	----------------	---------

Relevé d'échelle d'intérêts (trimestriel) 25,50 €


Abonnement à des services de banque à distance

Hors coût de l'opérateur téléphonique ou fournisseur d'accès à Internet

Internet et téléphone mobile
Offre Vision : service de consultation et de virements entre vos comptes du Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne :

- abonnement	GRATUIT
- utilisation	GRATUIT

Offre Action : service complet de consultation et de gestion de vos comptes comprenant les virements interbancaires unitaires ou sur liste :

- abonnement	10,60 € net / mois 
- utilisation	GRATUIT

Application mobile Ma Banque ⁽¹⁾ **GRATUIT**
Filvert : vos comptes par téléphone 24h/24 au 09 69 325 325 **Appel non surtaxé**

- abonnement	GRATUIT
- utilisation	GRATUIT

EBICS

- abonnement relevé	45,50 € net / mois
+ coût par ligne de relevé	0,03 €
- abonnement sans relevé	6,50 € net / mois

EDIWEB



- abonnement relevé	28,50 € net / mois
+ coût par ligne de relevé	0,03 €
- abonnement sans relevé	6,50 € net / mois
- abonnement "Pack Prélèvements - Confort"	7,50 € net / mois
- abonnement "Pack Prélèvements - Confort+"	20,20 € net / mois

CERTIFICATS (service de signature électronique)


- cotisation par certificat	Nous consulter
-----------------------------	-----------------------


MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT
Cartes bancaires

 1/2 tarif (sur les cartes les moins chères) à partir de la 2^{ème} BusinessCard sur un même compte support.

	Catégorie mentionnée sur le visuel de la carte	
Cotisation carte (annuelle)	Débit ⁽⁵⁾  Anciennement carte à débit immédiat et carte à autorisation systématique de solde	Crédit ⁽⁶⁾  Anciennement carte à débit différé
MasterCard à autorisation systématique	35,00 € / an	
BusinessCard MasterCard	49,00 € / an	53,00 € / an
BusinessCard Executive MasterCard	136,00 € / an	136,00 € / an

Opérations liées à la détention d'une carte

Fabrication de carte bancaire en urgence	15,20 €
Renouvellement anticipé d'une carte	18,00 €
Rédition du code confidentiel	9,60 € net 
Modification des plafonds d'utilisation carte (à la demande du porteur)	10,00 € net / modification
- avec BusinessCard Executive MasterCard	GRATUIT
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (DAB) Crédit Agricole : J ⁽²⁾	GRATUIT
Retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque :	
- en euros dans un pays de l'Union Européenne (UE) ⁽⁷⁾ (dont France)	
au-delà de 4 retraits dans le mois	1,00 €
- dans un pays hors UE ⁽⁷⁾ ou en devises dans un pays de l'UE	3,20 € + 2,41 %



MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT (SUITE)

Retrait d'espèces au guichet avec une carte :	
- en euros dans un pays de l'UE ⁽⁷⁾	6,43 €
- dans un pays hors UE ⁽⁷⁾ ou en devises dans un pays de l'UE	6,43 € + 2,41 %
Paiement par carte :	
- en euros dans un pays de l'UE ⁽⁷⁾	GRATUIT
- dans un pays hors UE ⁽⁷⁾ ou en devises dans un pays de l'UE	0,21 € + 2,41 %
Opposition de la carte par le porteur	GRATUIT
Opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	GRATUIT
Contestation injustifiée d'un paiement par carte	16,67 €
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	30,45 €
Mainlevée carte à la Banque de France	18,27 €

Virements / SCT (Sepa Credit Transfer)

	En agence	Depuis EBICS, EDIWEB	Depuis Crédit Agricole en ligne
Virement SEPA* occasionnel ou permanent entre comptes du Crédit Agricole	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
Virement SEPA* occasionnel hors Crédit Agricole (à l'unité)	3,90 €	0,29 €	GRATUIT
Virement SEPA* permanent hors Crédit Agricole (à l'unité)	1,22 €		GRATUIT
Virement spécial orienté trésorerie (VSOT)	11,80 €	4,45 €	

*cf. RÉFÉRENCES en p. 11.

Prélèvements SEPA / SDD**

Mise en place d'un mandat SDD Core (SDD Classique)	GRATUIT
Mise en place d'une autorisation de paiement SDD BtoB***	Nous consulter
Mise à jour d'une autorisation de paiement SDD BtoB***	Nous consulter
Suppression d'une autorisation de paiement SDD BtoB***	Nous consulter
Paiement d'un SDD	GRATUIT
Opposition sur SDD	GRATUIT
Recherche mandat SDD	5,60 €
Emission de SDD (EDI)	
- SDD Core (SDD Classique) ⁽⁴⁾	0,38 €
- SDD BtoB*** ⁽⁴⁾	0,43 €
Rejet de SDD pour défaut de provision	Montant du SDD (maxi 20,00 €)
(incluant la commission d'intervention d'un montant de 8,60 € maxi)	
Attribution d'un identifiant créancier SEPA (ICS)	32,00 €




Sepa Debit Direct. *SDD Business To Business (Interprofessionnel).

Effets à l'encaissement ou à l'escompte

Paiement d'effets (valeur jour d'échéance J)	GRATUIT
Remise d'effets (valeur jour d'échéance + 2 ⁽⁴⁾)	
- LCR - BOR papier	5,10 € / effet
- LCR - BOR, EBICS, EDI WEB, CA en Ligne	0,38 € / effet
Réclamation, prorogation ou modification d'effet	15,40 €
Rejet d'effet	16,40 €

Chèques

Frais d'envoi de chéquier à domicile par pli simple	Coût réel d'affranchissement
Frais d'envoi de chéquier à domicile par pli recommandé	6,80 € net
Retrait du chéquier en agence	GRATUIT

Frais d'émission d'un chèque de banque (à l'unité)	13,00 €
Paiement d'un chèque : J ⁽²⁾	GRATUIT
Remise de chèque(s) payable(s) en France : J ⁽³⁾ + 1	GRATUIT  
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur (validité 4 ans)	17,35 € 
Confection de lettre-chèques	Nous consulter
Télécollecte image chèque formule "crédit immédiat"	0,02 € / image
Destruction de chéquier	2,00 € net







La gestion des incidents sur chèque :

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	14,45 €
Lettre d'information pour régulariser la situation et éviter la mise en interdiction bancaire	
Forfait par chèque rejeté pour défaut de provision incluant la commission d'intervention :	
- pour un chèque < ou = à 50,00 €	30,00 €
- pour un chèque > à 50,00 €	50,00 €
En cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours suivant la 1^{ère} présentation	GRATUIT
Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire	35,00 €
Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	22,00 €

SOLUTIONS MONÉTIQUES

TPE fixe ou portable (radio, GPRS ou ADSL)	Nous consulter
Smart TPE	Nous consulter
Solution de paiement en 3 ou 4 fois sans frais (PPFCA)	Nous consulter
Solutions e-commerce	Nous consulter
Solutions Tiers-Payant	Nous consulter
Différé Santé	GRATUIT

ASSURANCES

Cotisation sécuricompte professionnel (cette offre n'est plus commercialisée)	6,00 € / mois (soit 72,00 € / an) 
Cotisation sécuricompte agriculteur (cette offre n'est plus commercialisée)	6,00 € / mois (soit 72,00 € / an) 
SécuriCOMPTE Agri Plus	4,00 € / mois (soit 48,00 € / an) 
SécuriHELP Agri	6,00 € / mois (soit 72,00 € / an) 
SécuriCOMPTE Pro Plus	3,00 € / mois (soit 36,00 € / an) 
SécuriHELP Pro	1,00 € / mois (soit 12,00 € / an) 
Pour protéger votre outil de travail	Nous consulter
Pour pérenniser l'avenir de votre activité professionnelle	Nous consulter
Pour préparer votre retraite et la transmission de votre entreprise	Nous consulter
Pour assurer votre protection sociale et celle de vos salariés	Nous consulter

PRÊTS

Financement du cycle d'exploitation

Le « glossaire FBF des produits de financement bancaire court terme et de leurs principales composantes tarifaires » est disponible sur le site internet du Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne www.ca-cb.fr

Réexamen annuel des lignes court terme	0,50 % (mini 150,00 € - maxi 250,00 €)
--	--

Découvert autorisé - par ligne de crédit

Intérêts débiteurs	index de référence + marge
--------------------	----------------------------

Découvert autorisé - par ligne de crédit (suite)

Commission de confirmation	0,50 % à 1 % / an
Commission de plus fort découvert	0,06 % à 0,10 % / mois
Commission d'immobilisation	1 % du cumul des soldes débiteurs en valeur du trimestre / 365
Commission d'engagement	0,25 % à 1 %
Frais de dossier	0,50 % (mini 100,00 €)

Cré@nces Services

Frais de dossier	0,50 % (mini 100,00 €)
Commission de la valeur moyenne des factures acceptées et financées	de 1 % à 1,30 %

Escompte

Intérêts d'escompte	index de référence + marge
Minimum d'intérêts perçus par effet	6,25 €
Traitement de remise d'effets papier (commission de bordereau)	14,25 €
Commission d'endos	0,50 %
Commission de service	3,50 % / effet
Frais de dossier	1 % (mini 150,00 €)

Daily

Intérêts	index de référence + marge
Frais par bordereau	26,00 €
Commission par facture cédée	6,50 €
Commission par notification ou acceptation en RAR	17,50 €
Prorogation de créance - réclamation	26,00 €
Frais de dossier	1 % (mini 150,00 €)

Crédit Court terme

Frais de dossier	1 % (mini 150,00 €)
Intérêts	index de référence + marge

Avals et cautionnements bancaires

Taux de commissionnement	de 0,5 % à 2 %
Cautionnement bancaire : frais de dossier	1,55 % (mini 80,00 €)
Cautionnement bancaire et acte d'aval : frais par acte	55,00 €
Promesse de cautionnement bancaire : frais par acte	30,00 €
Cautionnement bancaire : frais de mainlevée	30,00 €

Financements à moyen terme

Frais de dossier	1,00 % (mini 250,00 €)
Prêt En Ligne : Prêt Express Pro	75,00 €

Autres opérations liées aux prêts

Frais d'étude de délégation d'assurance prêt	135,00 €
Frais d'ouverture de dossier sinistre Assurance Décès Invalidité	37,00 €
Demande de décompte de remboursement de prêt	24,00 €
Réédition de tableau d'amortissement	20,00 €
Attestation relative à un crédit	16,60 €
Modification ou intervention sur prêt non contractuellement prévue	35,00 €
Cession de rang d'une hypothèque	78,00 €
Mainlevée d'hypothèque totale	95,00 €
Mainlevée d'hypothèque partielle	78,00 €
Mainlevée autre qu'hypothèque	43,00 €
Frais de gage et de nantissement	frais réels
Frais de garantie subrogation	32,00 €
Changement d'emprunteur - Etude	30,00 €
Changement d'emprunteur - Avenant	sur devis, mini 130,00 €
Information des cautions (annuelle)	37,00 €



Opérations sur titres et placements

Frais de courtage

- Achat et vente d'actions ou obligations, hors frais de marché prélevés en sus et variables selon le lieu d'exécution de l'ordre

	Par téléphone : Filbourse	Par Crédit Agricole en Ligne : InvestStore Initial	Par Crédit Agricole en Ligne : InvestStore Intégral
Sur Bourse française	4,97 € + 1,20 % (mini 14,80 €)	0,59 % (mini 7,60 €)	Ordre <= 1 100,00 € : 0,99 € Ordre > 1 100,00 € : 0,09 %
Sur Bourse étrangère	4,97 € + 1,20 % (mini 29,40 €)	0,61 % (mini 29,40 €)	0,61 % (mini 29,40 €)

* Commission de service InvestStore Intégral si moins de 24 ordres de bourse par an **96,00 €**
- Achat et vente d'OPC hors groupe Crédit Agricole **1,05 % (mini 33,00 €)**

Frais forfaitaires de négociation de CCA	15,30 €
Transfert de compte-titres dans un autre établissement	0,25 % (mini 76,67 €)
Duplicata imprimé fiscal unique	12,08 €

Droits de garde

Frais forfaitaires proportionnels au montant du portefeuille valorisé au 30 juin **mini 17,75 € - maxi 60,40 €**

Frais variables	Commission par ligne	Commission proportionnelle à la valeur du portefeuille
Valeurs Crédit Agricole	0,97 €	0,08 %
Valeurs autres établissements	2,21 €	0,27 %
Valeurs étrangères	4,07 €	0,36 %

Minimum de perception	20,00 €
Maximum de perception	334,00 €
DAT, parts sociales, CCA	GRATUIT

SERVICES

Location de petit coffre-fort	62,58 € / an
Location de moyen coffre-fort	76,92 € / an
Location de grand coffre-fort	126,67 € / an
Location de très grand coffre-fort	180,00 € / an
Recherche simple de document (autre que relevé)	11,70 €
Recherche complexe de document	sur devis
Recherche relevé de compte (coût par exemplaire)	
- jusqu'à 6 relevés	5,65 €
- de 7 à 12 relevés	4,80 €
- plus de 12 relevés	3,90 €
Photocopie de documents (coût par exemplaire)	0,90 €
Photocopie de chèque	11,80 €
Délivrance d'attestation (hors crédits)	15,80 €
Délivrance d'attestation complexe	26,00 €
Renseignements Commissaire aux comptes	120,20 €
Renseignements commerciaux	frais réels

OPÉRATIONS EXCEPTIONNELLES

Commission d'intervention	8,60 € / opération (dans la limite de 3 / jour)
<i>Commission par opération perçue en cas de présentation d'une opération débitrice non autorisée, qu'elle soit payée ou non et dans la limite d'un plafond journalier de 3 opérations.</i>	
Lettre de relance pour régularisation compte débiteur non-autorisé	GRATUIT
Frais par avis ou opposition à tiers détenteur ou opposition douane ou saisie-attribution ou saisie conservatoire ou saisie sur valeurs mobilières	81,21 €
- si procédure vaine	40,58 €
Frais par opposition administrative	10 % du montant de l'opposition (maxi 81,21 €)
- si procédure vaine	5 % du montant de l'opposition (maxi 40,58 €)
Frais de mainlevée suite à saisie-attribution ou conservatoire ou saisie sur valeurs mobilières, avis ou opposition à tiers détenteur, opposition douane ou administrative	10,17 €
Frais de gestion de compte en inactivité ^(B)	30,00 € / an
Mise à disposition de fonds au guichet d'une autre Caisse régionale de Crédit Agricole (à l'unité)	22,30 €
Liste des opérations automatiques et récurrentes effectuées sur le compte à la clôture du compte	27,40 €
Frais par impayé	
- sur chèques	GRATUIT
- sur effets	16,40 €
- sur avis de prélèvement	9,90 €
Frais fixes sur échéance de prêt en retard (selon périodicité échéance)	de 14,80 € à 31,75 €
Frais d'adresse incorrecte	16,83 € / an
Frais de recherche de récupération de documents (Kbis, statuts, procès verbal...)	8,86 €

OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL

Comptes en devise

Frais de tenue de sous-compte (perception mensuelle)	23,00 €
Commission de mouvement (par opération)	0,075 %
Commission de plus fort découvert (perception mensuelle)	0,075 %
Frais d'envoi de relevé	13,00 €
Frais d'arrêté de compte	28,00 €
Demande de copie Swift	16,00 €

La commission de change de 0,11 % (mini 16,00 €) s'ajoute à toute opération en devise.

Import

Transfert à destination de l'étranger (EDI : - 20 %)

Frais par virement autre (non SEPA*) :	
- frais partagés	frais swift + 0,105 % (mini 33,50 €) ⁽⁹⁾
- frais donneur d'ordre minimum	mini 21 €
Chèque émis	frais swift + 0,156 % (mini 61,50 €) ⁽⁹⁾
Effet de commerce	frais swift + 0,156 % (mini 54,50 €) ⁽⁹⁾
Remise documentaire	frais swift + 0,208 % (mini 60,50 €) ⁽⁹⁾

Crédits documentaires (taux par trimestre indivisible)

Ouverture (par trimestre indivisible)	0,26 % (mini 128,00 €)
Commission de levée de document	0,13 % (mini 112,00 €)
Modification	0,26 % (mini 128,00 €)

Export

Virement en provenance de l'étranger

Frais par virement reçu non SEPA*	19,20 €
-----------------------------------	----------------

*cf. RÉFÉRENCES en p. 11.

Encaissement chèque / effet

Crédit immédiat sauf bonne fin	0,183 % (mini 83,00 € - maxi 157,00 €) ⁽¹⁰⁾
Crédit après encaissement	0,183 % (mini 83,00 € - maxi 157,00 €) ⁽¹⁰⁾

Opération portefeuille

Avis de sort, acceptation, aval, impayé, réclamation	40,50 €
Retour de documents irréguliers	80,00 €

Crédits documentaires (taux par trimestre indivisible)

Notification	0,125 % (mini 115,00 €)
Confirmation	selon taux en vigueur
Commission de levée document (utilisation)	0,156 % (mini 136,00 €)
Modification	97,00 €

Divers

Frais swift	8,60 €
Frais d'envoi de documents	frais réels
Renseignements commerciaux	mini 61,00 €, frais réels au-delà
Edition, réédition avis	8,00 €
Frais d'envoi courrier, avis d'opération	2,65 €
Abonnement CA E-trade	18,00 € / mois

La liste exhaustive des tarifs à l'international est disponible et consultable dans votre agence.

Hors frais de banque(s) intermédiaire(s) et/ou banque du tiré.



RÉSOUTRE UN LITIGE

Votre conseiller est votre interlocuteur privilégié pour vous informer sur la gestion de votre compte et l'utilisation des services que nous vous proposons.

En cas de problème, **le directeur de votre agence** est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

En cas de désaccord sur la réponse ou la solution proposée, vous pouvez contacter le **service « Qualité et Service Clients »** de la Caisse régionale : Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne - Service « Qualité et Service Clients » - BP 29085 - 21085 Dijon Cedex 9.

Les tarifs sont exprimés hors taxes (sauf indications contraires).

Pour les opérations soumises à TVA, s'y ajoute la TVA en vigueur au moment de l'opération. Les opérations mentionnées dans ce document ne représentent qu'une partie de nos produits et services.

Nos Conseillers Professionnels sont à votre disposition pour répondre à vos questions et vous renseigner utilement sur toutes les offres de services du Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne.

RÉFÉRENCES

(1) Téléchargement et accès gratuits à l'application Ma Banque, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne. Apple et le logo Apple sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques de Google Inc.

(2) Date de l'opération.

(3) Date de remise ouvrée.

(4) Le jour de l'échéance doit être ouvré - sous réserve des délais d'anticipation.

(5) Carte de débit - Sont considérées comme des cartes de débit : les cartes à débit immédiat, les cartes à autorisation systématique. Les opérations de paiement sont débitées sur le même compte support dans un délai maximal de 48h.

(6) Carte de crédit - Sont considérées comme des cartes de crédit : les cartes à débit différé, qui portent désormais la mention CREDIT. Les opérations de paiement effectuées bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêt, et sont prélevées mensuellement sur le compte support. Les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable. Ces cartes portent la mention « CARTE DE CREDIT ». Les opérations de paiement et retraits effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée.

(7) Quand l'opération est réalisée dans une autre devise que l'euro, des frais de change sont perçus en complément.

(8) Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.

(9) Le mini inclut les frais SWIFT (instructions de virements qui sont transmises entre banques par l'intermédiaire du réseau sécurisé de la Société de Télécommunications Interbancaires Mondiales).

(10) Hors frais perçus par la banque du tiré au titre du recouvrement du chèque.

SEPA (Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euro) couvre l'Espace Economique Européen (28 états membres de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent Monaco, l'Islande, la Norvège et le Liechtenstein plus la Suisse). Les Iles de Jersey, Guernesey et Man ont intégré la zone SEPA au 01/05/2016.

Pays de la zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.



Bon à savoir !

EN CAS D'URGENCE

Mon Crédit Agricole en ligne

N°Cristal 09 69 325 325

APPEL NON SURTAXÉ

SOS Carte et chéquier
Accessible 7j/7 et 24h/24

N°SOS Carte (+33)9 69 39 92 91

APPEL NON SURTAXÉ, COÛT SELON OPÉRATEUR

Assurance : sinistre et assistance

0 800 810 812

Service & appel
gratuits

À l'étranger

00 33 1 40 25 58 48

COÛT SELON OPÉRATEUR



ca-cb.fr



leblog.ca-cb.fr



[@CAChampBourg](https://twitter.com/CAChampBourg)



**CHAMPAGNE
BOURGOGNE**
Toute une banque
pour vous

Document informatif à vocation non-publicitaire.

Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel de Champagne-Bourgogne. Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, siège social : 269 Faubourg Croncels - 10000 TROYES - 775 718 216 RCS Troyes. Société de courtage en assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le n° 07 019 188.

Ce document est imprimé sur un papier certifié Ecolabel Européen (EMAS) et produit par une usine certifiée ISO 14001 et OHSAS 1800 à partir de bois issus de forêts gérées durablement (certification PEFC). L'impression est réalisée avec des encres végétales et un mouillage sans alcool.