

PRINCIPALES CONDITIONS TARIFAIRES 2019

En vigueur au 1^{er} janvier 2019 - Entreprises











Vos tarifs au quotidien



**Toute une banque
pour vous**



SOMMAIRE

EDITO	P. 3
 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE	P. 4
 BANQUE À DISTANCE	P. 4
 MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT	P. 5 et 6
 SOLUTIONS MONÉTIQUES	P. 6
 ASSURANCES	P. 7
 PRÊTS	P. 7 et 8
 TITRES ET PLACEMENTS	P. 8
 SERVICES	P. 9
 OPÉRATIONS EXCEPTIONNELLES	P. 9
 OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL	P. 10 et 11
 RÉSoudre UN LITIGE	P. 11
RÉFÉRENCES	P. 11

ÉDITO

Chère Cliente, Cher Client,

Comme chaque année, nous vous adressons les conditions tarifaires de nos principaux produits et services. Elles prendront effet au 1^{er} janvier 2019.

Ce document vous apporte une information transparente et actualisée sur les prix pratiqués dans votre banque. Le Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne, c'est Toute une banque pour vous. Ainsi, chaque jour, nous nous mobilisons pour déployer une banque 100 % humaine et 100 % digitale, et vous proposer des services innovants au juste prix.

Nous vous accompagnons dans tous vos projets, sur notre site internet www.ca-cb.fr, via l'application mobile Ma banque, par téléphone dans nos agences en ligne... Et bien sûr, nos équipes vous accueillent et vous conseillent dans nos 145 agences de proximité.

Je vous remercie de votre confiance et de votre fidélité.

Jacques Kermarrec,
Directeur général du Crédit Agricole
de Champagne-Bourgogne





OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE COMPTE

Ouverture de compte avec remise de la convention de compte	GRATUIT
Délivrance d'un RIB ou IBAN	GRATUIT
Enregistrement d'un changement d'adresse	GRATUIT
Mise en place d'une procuration	GRATUIT
Versement d'espèces dans une agence Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne ⁽¹⁾	GRATUIT
Frais de tenue de compte	48,00 € / trimestre
Commission de mouvement (perception trimestrielle)	0,080% à 0,20% / an (mini 20,00 €)
Clôture de compte	GRATUIT
Forfait annuel d'actualisation administrative et juridique	250,00 € (maxi 550,00 € / groupe)

Relevés de compte

Périodicité des envois	Relevés de compte par courrier	Relevés de compte e-relevé
Mensuelle	GRATUIT	GRATUIT
Bimensuelle	2,40 € / mois	GRATUIT
Décadaire	3,50 € / mois	GRATUIT
Journalière	0,95 € / envoi	GRATUIT
Avec option de regroupement : 1 relevé regroupant plusieurs comptes		
	GRATUIT	GRATUIT
Avec option de regroupement : 1 relevé par compte envoyé dans des plis séparés		
	5,90 € / envoi	GRATUIT
Relevé d'échelle d'intérêts (trimestriel)		25,50 €
Relevé mensuel détaillé		10,00 € / relevé



BANQUE À DISTANCE

Abonnement à des services de banque à distance

Hors coût de l'opérateur téléphonique ou fournisseur d'accès à Internet

Internet et téléphone mobile

Offre Vision : service de consultation et de virements entre vos comptes du Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne :

- abonnement
- utilisation

GRATUIT
GRATUIT

Offre Action : service complet de consultation et de gestion de vos comptes comprenant les virements interbancaires SEPA unitaires ou sur liste :

- abonnement
- utilisation

10,60 € net / mois
GRATUIT

Application mobile Ma Banque⁽¹⁾

GRATUIT

Filvert : vos comptes par téléphone 24h/24 au 09 69 325 325

Appel non surtaxé

- abonnement
- utilisation

GRATUIT
GRATUIT

EBICS

- Pack ACCESS ENT*
- Pack PREMIUM ENT**
- + coût par ligne de relevé
- Coût par signataire supplémentaire
- Service FAE (Facture Acceptée à Échéances)

14,50 € net / mois
53,50 € net / mois
0,03 €
4,00 € / mois
Nous consulter

EDIWEB

- Pack ACCESS ENT*
- Pack ACCESS PRELEVEMENT***
- Pack PREMIUM PRELEVEMENT****
- Coût par signataire supplémentaire
- Abonnement relevé
- + coût par signataire
- + coût par ligne de relevé
- Service FAE (Facture Acceptée à Échéances)

14,50 € net / mois
14,00 € net / mois
26,70 € net / mois
4,00 €
28,50 € net / mois
4,00 € / mois
0,03 €
Nous consulter

CERTIFICATS (signature électronique)

- Cotisation
- Application Ma Signature EDI

Nous consulter
GRATUIT

*: abonnement sans relevé et 2 signataires inclus

** : abonnement avec relevé et 2 signataires inclus

***: abonnement sans relevé comprenant uniquement l'émission de prélèvements + Pack prélèvement CONFORT

****: abonnement sans relevé comprenant uniquement l'émission de prélèvements + Pack prélèvement CONFORT +



MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Cartes bancaires

1/2 tarif (sur les cartes les moins chères) à partir de la 2^{ème} BusinessCard sur un même compte support.

Cotisation carte (annuelle)	Catégorie mentionnée sur le visuel de la carte	
	Débit ⁽⁵⁾))) Anciennement carte à débit immédiat et carte à autorisation systématique avec contrôle du solde	Crédit ⁽⁶⁾))) Anciennement carte à débit différé
MasterCard à autorisation systématique	35,00 € / an	
BusinessCard MasterCard	51,00 € / an	51,00 € / an
BusinessCard Executive MasterCard	136,00 € / an	136,00 € / an

Opérations liées à la détention d'une carte

Fabrication de carte bancaire en urgence	16,00 €
Renouvellement anticipé d'une carte	19,00 €
Réédition du code confidentiel	10,00 € net
Modification des plafonds d'utilisation carte (à la demande du porteur) - avec BusinessCard Executive MasterCard	10,00 € net / modification GRATUIT
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (DAB) Crédit Agricole : J ⁽¹⁾	GRATUIT
Retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque : - en euros dans un pays de l'Union Européenne (UE) ⁽⁴⁾ (dont France) au-delà de 4 retraits dans le mois	1,00 €
- dans un pays hors UE ⁽⁴⁾ ou en devises dans un pays de l'UE	3,20 € + 2,41 %
Retrait d'espèces au guichet avec une carte : - en euros dans un pays de l'UE ⁽⁴⁾	6,43 €
- dans un pays hors UE ⁽⁴⁾ ou en devises dans un pays de l'UE	6,43 € + 2,41 %
Paiement par carte : - en euros dans un pays de l'UE ⁽⁴⁾	GRATUIT
- dans un pays hors UE ⁽⁴⁾ ou en devises dans un pays de l'UE	0,21 € + 2,41 %
Opposition de la carte par le porteur	GRATUIT
Opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	GRATUIT
Déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	30,45 €
Mainlevée carte à la Banque de France	18,27 €

Virements / SCT (Sepa Credit Transfer)

	En agence	Depuis EBICS, EDIWEB	Depuis Crédit Agricole en ligne
Virement SEPA* occasionnel ou permanent entre comptes du Crédit Agricole	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
Virement SEPA* occasionnel hors Crédit Agricole (à l'unité)	3,90 €	0,29 €	GRATUIT
Virement SEPA* permanent hors Crédit Agricole (à l'unité)	1,22 €		GRATUIT
Virement spécial orienté trésorerie (VSOT) ⁽¹⁾	11,80 €	4,45 €	

*cf. RÉFÉRENCES en p. 11.

Prélèvements SEPA / SDD**

Mise en place d'un mandat SDD Core (SDD Classique)	GRATUIT
Mise en place d'une autorisation de paiement SDD BtoB***	Nous consulter
Mise à jour d'une autorisation de paiement SDD BtoB***	Nous consulter
Suppression d'une autorisation de paiement SDD BtoB***	Nous consulter



MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT (SUITE)

Paiement d'un SDD	GRATUIT
Opposition sur SDD	GRATUIT
Recherche mandat SDD	5,60 €
Emission de SDD (EDI)	
- SDD Core (SDD Classique) ⁽³⁾	0,38 €
- SDD BtoB*** ⁽³⁾	0,43 €
- Représentation automatique des impayés SDD Core	0,38 €
Rejet de SDD pour défaut de provision (incluant la commission d'intervention d'un montant de 8,70 € maxi)	Montant du SDD (maxi 20,00 €)
Attribution d'un identifiant créancier SEPA (ICS)	32,00 €

Sepa Debit Direct. *SDD Business To Business (Interprofessionnel).

Effets à l'encaissement ou à l'escompte

Paiement d'effets (valeur jour d'échéance J)	GRATUIT
Remise d'effets (valeur jour d'échéance + 2 ⁽³⁾)	
- LCR - BOR papier	5,10 € / effet
- LCR - BOR, EBICS, EDI WEB, CA en Ligne	0,38 € / effet
Réclamation, prorogation ou modification d'effet	15,40 €
Rejet d'effet	16,40 €

Chèques

Frais d'envoi de chéquier à domicile par pli simple	Coût réel d'affranchissement
Frais d'envoi de chéquier à domicile par pli recommandé	7,00 € net
Retrait du chéquier en agence	GRATUIT
Frais d'émission d'un chèque de banque (à l'unité)	13,00 €
Paiement d'un chèque : J ⁽¹⁾	GRATUIT
Remise de chèque(s) payable(s) en France : J ⁽²⁾ + 1	GRATUIT
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur (validité 4 ans)	18,00 €
Confection de lettre-chèques	Nous consulter
Télécollecte image chèque formule "crédit immédiat"	0,02 € / image
Destruction de chéquier	3,00 € net

La gestion des incidents sur chèque :

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	14,80 €
Lettre d'information pour régulariser la situation et éviter la mise en interdiction bancaire	
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision incluant la commission d'intervention :	
- pour un chèque < ou = à 50,00 €	30,00 €
- pour un chèque > à 50,00 €	50,00 €
En cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours suivant la 1^{ère} présentation	GRATUITÉ
Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire	35,00 €
Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	22,00 €



SOLUTIONS MONÉTIQUES

TPE fixe ou portable (radio, GPRS ou ADSL)	Nous consulter
Smart TPE Mobilité / Smart TPE Magasin	Nous consulter
Solution de paiement en 3 ou 4 fois sans frais (PPFCA)	Nous consulter
Solutions e-commerce (e-vitrine, e-boutique, e-tourisme, e-transaction)	Nous consulter
Solutions Tiers-Payant	Nous consulter
Différé Santé	Nous consulter
Relevé mensuel des frais des encaissements cartes	Nous consulter

ASSURANCES

Pour protéger votre outil de travail	Nous consulter
Pour pérenniser l'avenir de votre activité professionnelle	Nous consulter
Pour préparer votre retraite et la transmission de votre entreprise	Nous consulter
Pour assurer votre protection sociale et celle de vos salariés	Nous consulter

PRÊTS

Ouverture de crédit en compte courant

Intérêts débiteurs	index de référence + marge
Commission de confirmation	0,50 % à 1 % / an
Commission de plus fort découvert	0,07 % à 0,10 % / mois
Commission d'immobilisation	1 % du cumul des soldes débiteurs en valeur du trimestre / 365
Commission de renouvellement ou de réexamen	0,50 % à 1 % (mini 175,00 €)

Escompte

Intérêts d'escompte	index de référence + marge
Minimum d'intérêts perçus par effet	6,25 €
Traitement de remise d'effets papier (commission de bordereau)	14,25 €
Commission d'endos	0,50 %
Commission de service	3,50 % / effet
Frais de dossier	1 % (mini 150,00 €)

Cession Daily et MCNE

Intérêts	index de référence + marge
Frais par bordereau	30,00 €
Commission par facture cédée	7,00 €
Commission par notification ou acceptation en RAR	18,00 €
Prorogation de créance - réclamation	30,00 €
Frais de dossier	1 % (mini 150,00 €)

Financement à court terme (CT)

Commission d'engagement	0,25 % à 1 %
Frais de dossier	0,50 % (mini 175,00 €)
Renouvellement annuel des lignes CT	sur devis (mini 175,00 €)

Avals et cautionnements bancaires

Taux de commissionnement	de 0,5 % à 2 %
Cautionnement bancaire : frais de dossier	1,55 % (mini 80,00 €)
Cautionnement bancaire et acte d'aval : frais par acte	55,00 €
Promesse de cautionnement bancaire : frais par acte	30,00 €
Cautionnement bancaire : frais de mainlevée	30,00 €

Financement à moyen terme

Frais de dossier	1 % (mini 400,00 €)
------------------	----------------------------

Autres opérations liées aux prêts

Frais d'étude de délégation d'assurance prêt	140,00 €
Frais d'ouverture de dossier sinistre Assurance Décès Invalidité	40,00 €
Demande de décompte de remboursement de prêt	24,00 €

PRÊTS (SUITE)

Réédition de tableau d'amortissement	20,00 €
Attestation relative à un crédit	17,00 €
Changement de garantie	70,00 €
Modification ou intervention sur prêt non contractuellement prévue	40,00 €
Cession de rang d'une hypothèque	80,00 €
Mainlevée d'hypothèque totale	100,00 €
Mainlevée d'hypothèque partielle	80,00 €
Frais de gage et de nantissement	frais réels
Changement d'emprunteur - Etude	40,00 €
Changement d'emprunteur - Avenant	sur devis, mini 140,00 €
Avenant au contrat de prêt	sur devis (mini 100,00 €)
Bris de conventions	0,15 % (mini 500,00 €)
Information des cautions (annuelle)	40,00 €

TITRES ET PLACEMENTS

OPÉRATIONS SUR TITRES ET PLACEMENTS

Frais de courtage

Achat et vente d'actions ou obligations, hors frais de marché prélevés en sus et variables selon le lieu d'exécution de l'ordre.

	Par téléphone : Filbourse	Par internet : InvestStore Initial	Par internet : InvestStore Intégral*
Sur Bourse française	5,00 € + 1,22 % (mini 15,00 €)	0,70 % (mini 7,00 €)	Ordre <= 1 100,00 € : 0,99 € Ordre > 1 100,00 € : 0,09 %
Sur Bourse étrangère	5,00 € + 1,22 % (mini 30,00 €)	0,70 % (mini 30,00 €)	0,70 % (mini 30,00 €)

*Commission de service InvestStore Intégral si moins de 24 ordres de bourse par an **96,00 €**

Achat et vente d'OPC hors groupe Crédit Agricole	1,10 % (mini 35,00 €)
Frais forfaitaires de négociation de CCA	15,30 €
Transfert de compte-titre dans un établissement autre	0,25 % (mini 83,33 €)
Supplément par ligne	20,83 €
Duplicata imprimé fiscal unique	12,50 €

DROITS DE GARDE SUR COMPTE-TITRES

Portefeuilles constitués exclusivement de parts sociales, CCA **GRATUIT**

InvestStore Intégral **GRATUIT SUR LES LIGNES ACTIONS**

Frais annuels sur valorisation au 30 juin **mini 20,83 € - maxi 333,00 €**

Dont forfaits proportionnels au montant du portefeuille :

- jusqu'à 15 000 €	20,83 €
- de 15 000,01 € à 45 000 €	29,17 €
- de 45 000,01 € à 90 000 €	41,67 €
- au-delà de 90 000 €	62,50 €

et frais variables par ligne de titres :

- valeurs Crédit Agricole	1,00 € + 0,08 % de la valorisation
- valeurs françaises	2,50 € + 0,30 % de la valorisation
- valeurs étrangères	4,17 € + 0,36 % de la valorisation

Location de coffre-fort	Nous consulter
Recherche simple de document (autre que relevé)	11,79 €
Recherche complexe de document	sur devis
Recherche de relevé de compte (coût par exemplaire)	
- jusqu'à 6 relevés	5,71 €
- de 7 à 12 relevés	4,88 €
- plus de 12 relevés	3,25 €
Photocopie de documents (coût par exemplaire)	0,92 €
Photocopie de chèque	12,00 €
Délivrance d'attestation (hors crédits)	16,00 €
Délivrance d'attestation complexe	28,00 €
Renseignements Commissaire aux comptes	120,20 €
Renseignements commerciaux	frais réels

OPÉRATIONS EXCEPTIONNELLES

Commission d'intervention	8,70 € / opération (dans la limite de 3 / jour)
<i>Commission par opération perçue en cas de présentation d'une opération débitrice non autorisée, qu'elle soit payée ou non et dans la limite d'un plafond journalier de 3 opérations.</i>	
Lettre de relance pour régularisation compte débiteur non-autorisé	GRATUIT
Frais par saisie-attribution, saisie-conservatoire ou saisie sur valeurs mobilières	83,33 €
- si vaine	41,67 €
Frais par saisie administrative à tiers détenteur (anciennement opposition administrative, avis ou opposition ou saisie à tiers détenteur)	10 % maximum du montant dû au Trésor Public*
- si vaine	5 % maximum du montant dû au Trésor Public*
Frais de mainlevée partielle ou totale pour tout type de saisie	10,83 €
Frais de gestion de compte en inactivité ⁽⁷⁾	30,00 € / an
Mise à disposition de fonds au guichet d'une autre Caisse régionale de Crédit Agricole (à l'unité)	23,00 €
Liste des opérations automatiques et récurrentes effectuées sur le compte à la clôture du compte	28,00 €
Frais par impayé	
- sur chèques	GRATUIT
- sur effets	16,40 €
- sur avis de prélèvement	9,90 €
Frais fixes sur échéance de prêt en retard (selon périodicité échéance)	de 14,80 € à 31,75 €
Frais d'adresse incorrecte	17,50 € / an

* Dans la limite d'un plafond fixé par décret (non connu à ce jour - août 2018).

OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL*

Comptes en devise

Frais de tenue de sous-compte (perception mensuelle)	24,00 €
Commission de mouvement (par opération)	0,08 %
Commission de plus fort découvert (perception mensuelle)	0,08 %
Frais d'envoi de relevé	15,00 €
Frais d'arrêté de compte	28,00 €
Demande de copie swift	16,00 €

La commission de change de 0,11 % (mini 16,00 €) s'ajoute à toute opération en devise.

Import

Transfert à destination de l'étranger (EDI : - 20 %)

Frais par virement autre (non SEPA**):

- frais partagés	frais swift + 0,105 % (mini 33,90 €) ⁽⁹⁾
- frais donneur d'ordre minimum	mini 25,00 €

Chèque émis	frais swift + 0,2 % (mini 83,00 €) ⁽⁹⁾
-------------	---

Effet de commerce	frais swift + 0,2 % (mini 83,00 €) ⁽⁹⁾
-------------------	---

Opérations diverses de portefeuille

Acceptation, aval, impayé, réclamation	41,00 €
--	---------

Relance du tiré	13,00 €
-----------------	---------

Remise documentaire	frais swift + 0,208 % (mini 61,00 €) ⁽⁹⁾
---------------------	---

Crédits documentaires (taux par trimestre indivisible)

Ouverture	0,26 % (mini 128,00 €)
-----------	------------------------

Commission de levée de document	0,13 % (mini 112,00 €)
---------------------------------	------------------------

Modification	0,26 % (mini 128,00 €)
--------------	------------------------

Forfait CREDOC (une notification, une utilisation et une modification)	360,00 €
--	----------

Clause UPAS	Nous consulter
-------------	----------------

Lettre de crédit stand-by

Frais d'établissement de l'acte	101,00 €
---------------------------------	----------

Commission d'engagement	0,27 % (mini 75,00 €) ⁽⁹⁾
-------------------------	--------------------------------------

Export

Virement en provenance de l'étranger

Frais par virement reçu non SEPA**	19,20 €
------------------------------------	---------

Encaissement chèque / effet

Crédit immédiat sauf bonne fin	0,208 % (mini 100,00 € - maxi 200,00 €) ⁽¹⁰⁾
--------------------------------	---

Crédit après encaissement	0,183 % (mini 83,00 € - maxi 157,00 €) ⁽¹⁰⁾
---------------------------	--

Opération portefeuille

Avis de sort, acceptation, aval, impayé, réclamation	41,00 €
--	---------

Retour de documents irréguliers	90,00 €
---------------------------------	---------

Crédits documentaires (taux par trimestre indivisible)

Notification	0,125 % (mini 115,00 €)
--------------	-------------------------

Confirmation	selon taux en vigueur
--------------	-----------------------

Commission de levée document (utilisation)	0,156 % (mini 140,00 €)
--	-------------------------

Modification	97,00 €
--------------	---------

Commission de pré-examen	0,08 % (mini 80,00 €)
--------------------------	-----------------------

Lettre de crédit stand-by (notification)	101,00 €
--	----------

Examen de mise en jeu	150,00 €
-----------------------	----------

Escompte	Nous consulter
----------	----------------

*Hors frais de banque(s) intermédiaire(s) et/ou banque du tiré.

**cf. RÉFÉRENCES en p. 11.

Garanties internationales

Frais d'établissement	101,00 €
Commission d'engagement (par trimestre indivisible)	0,27 % (mini 75,00 €)
Avenant	101,00 €
Notification de garantie reçue	101,00 €

Financement des devises

Commission de réalisation	55,00 €
Commission de renouvellement	55,00 €

Couverture risque de change à terme

Option - Flexigain - Flexiterm

Mise en place Flexigain - Flexiterm forfait 116,00 €

Gestion DAT	80,00 €
Frais swift	8,90 €
Frais d'envoi de documents	frais réels
Renseignements commerciaux	mini 65,00 €, frais réels au-delà
Edition, réédition d'avis	8,00 €
Frais d'envoi de courrier, avis d'opération	2,70 €

Intervention délégation internationaleEn fonction de la nature et du pays **mini 65,00 €**

La liste exhaustive des tarifs à l'international est disponible et consultable dans votre centre d'affaires.

**RÉSOLURE UN LITIGE**

Notre chargé d'affaires et votre assistant commercial sont vos interlocuteurs privilégiés pour vous informer sur la gestion de votre compte et l'utilisation des services que nous vous proposons. En cas de problème, le **directeur de votre centre d'affaires** reste également à votre écoute pour trouver une solution.

En cas de désaccord sur la réponse ou la solution proposée, vous pouvez contacter le **service « Qualité et Service Clients »** de la Caisse régionale : Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne - Service « Qualité et Service Clients » - BP 29085 - 21085 Dijon Cedex 9.

Les tarifs sont exprimés hors taxes (sauf indications contraires).

Pour les opérations soumises à TVA, s'y ajoute la TVA en vigueur au moment de l'opération. Les opérations mentionnées dans ce document ne représentent qu'une partie de nos produits et services.

Nos chargés d'affaires sont à votre disposition pour répondre à vos questions et vous renseigner utilement sur toutes les offres de services du Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne.

RÉFÉRENCES

- (1) Date de l'opération.
- (2) Date de remise ouvrée.
- (3) Le jour de l'échéance doit être ouvré - sous réserve des délais d'anticipation.
- (4) Quand l'opération est réalisée dans une autre devise que l'euro, des frais de change sont perçus en complément.
- (5) Carte de débit - Sont considérées comme des cartes de débit : les cartes à débit immédiat, les cartes à autorisation systématique. Les opérations de paiement sont débitées sur le même compte support dans un délai maximal de 48h.
- (6) Carte de crédit - Sont considérées comme des cartes de crédit : les cartes à débit différé, qui portent désormais la mention CREDIT. Les opérations de paiement effectuées bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêt, et sont prélevées mensuellement sur le compte support. Les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable. Ces cartes portent la mention « CARTE DE CREDIT ». Les opérations de paiement et retraits effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée.
- (7) Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.
- (8) Le mini inclut les frais SWIFT (instructions de virements qui sont transmises entre banques par l'intermédiaire du réseau sécurisé de la Société de Télécommunications Interbancaires Mondiales).
- (9) Trimestre indivisible.
- (10) Hors frais perçus par la banque du tiré au titre du recouvrement du chèque.
- (11) Téléchargement et accès gratuits à l'application Ma Banque, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne. Apple et le logo Apple sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques de Google Inc.

SEPA (Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euro) couvre l'Espace Economique Européen (28 états membres de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent Monaco, l'Islande, la Norvège et le Liechtenstein plus la Suisse). Les Iles de Jersey, Guernesey et Man ont intégré la zone SEPA au 01/05/2016.

Pays de la zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.



Bon à savoir !

EN CAS D'URGENCE

Mon Crédit Agricole en ligne **N°Cristal** 09 69 325 325

APPEL NON SURTAXÉ

SOS Carte et chéquier **N°SOS Carte (+33)9 69 39 92 91**
Accessible 7j/7 et 24h/24

APPEL NON SURTAXÉ, COÛT SELON OPÉRATEUR



ca-cb.fr



Crédit Agricole
de Champagne-Bourgogne



@CAChampBourg



CHAMPAGNE
BOURGOGNE
Toute une banque
pour vous

Document informatif à vocation non-publicitaire.

Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel de Champagne-Bourgogne. Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, siège social : 269 Faubourg Croncels - 10000 TROYES - 775 718 216 RCS Troyes. Société de courtage en assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le n° 07 019 188.

Ce document est imprimé sur un papier certifié Ecolabel Européen (EMAS) et produit par une usine certifiée ISO 14001 et OHSAS 1800 à partir de bois issus de forêts gérées durablement (certification PEFC). L'impression est réalisée avec des encres végétales et un mouillage sans alcool.