

# PRINCIPALES CONDITIONS TARIFAIRES 2019

En vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2019

Professionnels, Agriculteurs, Viticulteurs et Associations

## Vos tarifs au quotidien

---



**Toute une banque  
pour vous**



# SOMMAIRE

<b>EDITO</b>	<b>P. 3</b>
 <b>OFFRES GROUPÉES DE SERVICES</b>	<b>P. 4</b>
 <b>OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE</b>	<b>P. 4</b>
 <b>BANQUE À DISTANCE</b>	<b>P. 5</b>
 <b>MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT</b>	<b>P. 5 à 7</b>
 <b>SOLUTIONS MONÉTIQUES</b>	<b>P. 7</b>
 <b>ASSURANCES</b>	<b>P. 7</b>
 <b>PRÊTS</b>	<b>P. 7 et 8</b>
 <b>TITRES ET PLACEMENTS</b>	<b>P. 9</b>
 <b>SERVICES</b>	<b>P. 9</b>
 <b>OPÉRATIONS EXCEPTIONNELLES</b>	<b>P. 10</b>
 <b>OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL</b>	<b>P. 10 et 11</b>
 <b>RÉSoudre UN LITIGE</b>	<b>P. 11</b>
<b>RÉFÉRENCES</b>	<b>P. 11</b>

# ÉDITO

Chère Cliente, Cher Client,

Comme chaque année, nous vous adressons les conditions tarifaires de nos principaux produits et services. Elles prendront effet au 1<sup>er</sup> janvier 2019.

Ce document vous apporte une information transparente et actualisée sur les prix pratiqués dans votre banque. Le Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne, c'est Toute une banque pour vous. Ainsi, chaque jour, nous nous mobilisons pour déployer une banque 100 % humaine et 100 % digitale, et vous proposer des services innovants au juste prix.

Nous vous accompagnons dans tous vos projets, sur notre site internet [www.ca-cb.fr](http://www.ca-cb.fr), via l'application mobile Ma banque, par téléphone dans nos agences en ligne... Et bien sûr, nos équipes vous accueillent et vous conseillent dans nos 145 agences de proximité.

Je vous remercie de votre confiance et de votre fidélité.

Jacques Kermarrec,  
Directeur général du Crédit Agricole  
de Champagne-Bourgogne



## OFFRES GROUPEES DE SERVICES

Les services inclus dans les offres groupées peuvent être souscrits séparément.

Les mentions  ou  dans ce document signifient que, pour les détenteurs des offres **Compte à Composer** ou **Compte-Service PROFESSIONNELS** ou **AGRICULTEURS**, certaines de ces lignes peuvent faire l'objet de gratuités ou de réductions tarifaires.

### LE COMPTE À COMPOSER

Il comprend notamment : l'abonnement Crédit Agricole Action En Ligne ACTION, les frais de tenue de compte, l'Assurance SécuriCOMPTE AGRI Plus ou PRO Plus, la date de valeur à J sur remise de chèque et d'effet (à échéance), la commission de mouvement, le relevé bimensuel. Pour les Agriculteurs : Services Experts Pleinchamp.

#### Cotisation du socle selon volume des flux confiés\*





Inférieur à 10 000 €	9,75 € / mois
Entre 10 000 € et 49 999 €	20,90 € / mois
Entre 49 999 € et 499 999 €	29,70 € / mois
Entre 499 999 € et 2 999 999 €	39,90 € / mois

### LE COMPTE-SERVICE CRÉDIT AGRICOLE (cette offre n'est plus commercialisée)




Cotisation Compte-Service Professionnels	20,90 € / mois
Cotisation Compte-Service Agriculteurs	20,90 € / mois

\*Les flux confiés et la cotisation font l'objet d'une réévaluation à la date anniversaire du contrat.

## OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Ouverture de compte avec remise de la convention de compte	GRATUIT
Service d'aide à la mobilité	GRATUIT
Délivrance d'un RIB ou IBAN	GRATUIT
Enregistrement d'un changement d'adresse	GRATUIT
Mise en place d'une procuration	GRATUIT
Versement d'espèces dans une agence Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne	GRATUIT
Frais de tenue de compte	28,00 € / trimestre  
Commission de mouvement (perception trimestrielle)	0,08 % à 0,10 % / an (mini 20,00 €)  
Fourniture de monnaie conditionnée	mini 8,00 € / mois
Dépôt et comptage de monnaie	
- en vrac	1 % du montant (mini 4,00 € / opération)
- conditionnée	0,50 % du montant (mini 2,00 € / opération)
Clôture de compte	GRATUIT

### Relevés de compte

Périodicité des envois	Relevés de compte par courrier	Relevés de compte e-relevé
Mensuelle	GRATUIT	GRATUIT
Bimensuelle	2,40 € / mois  	GRATUIT
Décadaire	3,50 € / mois 	GRATUIT
Journalière	0,95 € / envoi	GRATUIT

Avec option de regroupement : 1 relevé regroupant plusieurs comptes

	GRATUIT	GRATUIT
--	---------	---------

Avec option de regroupement : 1 relevé par compte envoyé dans des plis séparés

	5,90 € / envoi	GRATUIT
--	----------------	---------

Relevé d'échelle d'intérêts (trimestriel) 25,50 €

**Abonnement à des services de banque à distance**

Hors coût de l'opérateur téléphonique ou fournisseur d'accès à Internet

**Internet et téléphone mobile**
**Offre Vision** : service de consultation et de virements entre vos comptes du Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne :

- abonnement
- utilisation

**GRATUIT**  
**GRATUIT**
**Offre Action** : service complet de consultation et de gestion de vos comptes comprenant les virements interbancaires SEPA unitaires ou sur liste :

- abonnement
- utilisation

**10,60 € net / mois**   
**GRATUIT**
**Application mobile Ma Banque** <sup>(1)</sup>
**GRATUIT**
**Filvert** : vos comptes par téléphone 24h/24 au 09 69 325 325

**Appel non surtaxé**

- abonnement
- utilisation

**GRATUIT**  
**GRATUIT**
**EDIWEB**

- Pack ACCESS PRO-AGRI-VITI\*
- Pack PREMIUM PRO-AGRI-VITI\*\*
- + Coût par ligne de relevé
- Pack ACCESS PRELEVEMENT\*\*\*
- Pack PREMIUM PRELEVEMENT\*\*\*\*
- Coût par signataire supplémentaire

**10,50 € net / mois**  
**32,50 € net / mois**  
**0,03 €**  
**14,00 € net / mois**  
**26,70 € net / mois**  
**4,00 € / mois**
**EBICS**

- Pack ACCESS PRO-AGRI-VITI\*
- Coût par signataire supplémentaire
- Abonnement avec relevé
- + coût par signataire
- + coût par ligne de relevé

**10,50 € net / mois**  
**4,00 € / mois**  
**45,50 € net / mois**  
**4,00 € / mois**  
**0,03 €**
**CERTIFICATS** (signature électronique)

- Cotisation
- Application Ma Signature EDI

**Nous consulter**  
**GRATUIT**

\*: abonnement sans relevé et 1 signataire inclus

\*\*: abonnement avec relevé et 1 signataire inclus

\*\*\*: abonnement sans relevé comprenant uniquement l'émission de prélèvements + Pack prélèvement CONFORT

\*\*\*\*: abonnement sans relevé comprenant uniquement l'émission de prélèvements + Pack prélèvement CONFORT +



**MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT**
**Cartes bancaires**

 1/2 tarif (sur les cartes les moins chères) à partir de la 2<sup>ème</sup> BusinessCard sur un même compte support.

**Catégorie mentionnée sur le visuel de la carte**

Cotisation carte (annuelle)	Débit <sup>(5)</sup> ))) Anciennement carte à débit immédiat et carte à autorisation systématique avec contrôle du solde	Crédit <sup>(6)</sup> ))) Anciennement carte à débit différé
MasterCard à autorisation systématique	35,00 € / an	
BusinessCard MasterCard	51,00 € / an	51,00 € / an
BusinessCard Executive MasterCard	136,00 € / an	136,00 € / an

**Opérations liées à la détention d'une carte**

Fabrication de carte bancaire en urgence	16,00 €
Renouvellement anticipé d'une carte	19,00 €
Rédition du code confidentiel	10,00 € net 
Modification des plafonds d'utilisation carte (à la demande du porteur) - avec BusinessCard Executive MasterCard	10,00 € net / modification <b>GRATUIT</b>
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (DAB) Crédit Agricole : J <sup>(2)</sup>	<b>GRATUIT</b>



## MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT (SUITE)

Retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque :	
- en euros dans un pays de l'Union Européenne (UE) <sup>(7)</sup> (dont France)	1,00 €
au-delà de 4 retraits dans le mois	
- dans un pays hors UE <sup>(7)</sup> ou en devises dans un pays de l'UE	3,20 € + 2,41 %
Retrait d'espèces au guichet avec une carte :	
- en euros dans un pays de l'UE <sup>(7)</sup>	6,43 €
- dans un pays hors UE <sup>(7)</sup> ou en devises dans un pays de l'UE	6,43 € + 2,41 %
Paiement par carte :	
- en euros dans un pays de l'UE <sup>(7)</sup>	GRATUIT
- dans un pays hors UE <sup>(7)</sup> ou en devises dans un pays de l'UE	0,21 € + 2,41 %
Opposition de la carte par le porteur	
	GRATUIT
Opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	
	GRATUIT
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	
	30,45 €
Mainlevée carte à la Banque de France	
	18,27 €

### Virements / SCT (Sepa Credit Transfer)

	En agence	Depuis EBICS, EDIWEB	Depuis Crédit Agricole en ligne
Virement SEPA* occasionnel ou permanent entre comptes du Crédit Agricole	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
Virement SEPA* occasionnel hors Crédit Agricole (à l'unité)	3,90 €	0,29 €	GRATUIT
Virement SEPA* permanent hors Crédit Agricole (à l'unité)	1,22 €		GRATUIT
Virement spécial orienté trésorerie (VSOT)	11,80 €	4,45 €	

\*cf. RÉFÉRENCES en p. 11.

### Prélèvements SEPA / SDD\*\*

Mise en place d'un mandat SDD Core (SDD Classique)	GRATUIT
Mise en place d'une autorisation de paiement SDD BtoB***	Nous consulter
Mise à jour d'une autorisation de paiement SDD BtoB***	Nous consulter
Suppression d'une autorisation de paiement SDD BtoB***	Nous consulter
Paiement d'un SDD	GRATUIT
Opposition sur SDD	GRATUIT
Recherche mandat SDD	5,60 €
Emission de SDD (EDI)	
- SDD Core (SDD Classique) <sup>(4)</sup>	0,38 €
- SDD BtoB*** <sup>(4)</sup>	0,43 €
Rejet de SDD pour défaut de provision (incluant la commission d'intervention d'un montant de 8,70 € maxi)	Montant du SDD (maxi 20,00 €)
Attribution d'un identifiant créancier SEPA (ICS)	32,00 €

\*\*Sepa Debit Direct. \*\*\*SDD Business To Business (Interprofessionnel).

### Effets à l'encaissement ou à l'escompte

Paiement d'effets (valeur jour d'échéance J)	GRATUIT
Remise d'effets (valeur jour d'échéance + 2 <sup>(4)</sup> )	
- LCR - BOR papier	5,10 € / effet
- LCR - BOR, EBICS, EDI WEB, CA en Ligne	0,38 € / effet
Réclamation, prorogation ou modification d'effet	15,40 €
Rejet d'effet	16,40 €

### Chèques

Frais d'envoi de chéquier à domicile par pli simple	Coût réel d'affranchissement
Frais d'envoi de chéquier à domicile par pli recommandé	7,00 € net
Retrait du chéquier en agence	GRATUIT

Frais d'émission d'un chèque de banque (à l'unité)	13,00 €
Paiement d'un chèque : J <sup>(2)</sup>	GRATUIT
Remise de chèque(s) payable(s) en France : J <sup>(3)</sup> + 1	GRATUIT
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur (validité 4 ans)	18,00 €
Confection de lettre-chèques	Nous consulter
Télécollecte image chèque formule "crédit immédiat"	0,02 € / image
Destruction de chéquier	3,00 € net

### La gestion des incidents sur chèque :

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	14,80 €
<b>Lettre d'information pour régulariser la situation et éviter la mise en interdiction bancaire</b>	
Forfait par chèque rejeté pour défaut de provision incluant la commission d'intervention :	
- pour un chèque < ou = à 50,00 €	30,00 €
- pour un chèque > à 50,00 €	50,00 €
<b>En cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours suivant la 1<sup>ère</sup> présentation</b> GRATUIT	
Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire	35,00 €
Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	22,00 €

## SOLUTIONS MONÉTIQUES

TPE fixe ou portable (radio, GPRS ou ADSL)	Nous consulter
Smart TPE Mobilité / Smart TPE Magasin	Nous consulter
Solution de paiement en 3 ou 4 fois sans frais (PPFCA)	Nous consulter
Solutions e-commerce (e-vitrine, e-boutique, e-tourisme, e-transaction)	Nous consulter
Solutions Tiers-Payant	Nous consulter
Différé Santé	GRATUIT
Relevé mensuel des frais des encaissements cartes	Nous consulter
Solution domiciliation bancaire tiers payant (EasyRib)	Nous consulter

## ASSURANCES

Cotisation sécuricompte professionnel (cette offre n'est plus commercialisée)	6,00 € / mois (soit 72,00 € / an)
Cotisation sécuricompte agriculteur (cette offre n'est plus commercialisée)	4,10 € / mois (soit 49,20 € / an)
SécuriCOMPTE Agri Plus	4,00 € / mois (soit 48,00 € / an)
SécuriHELP Agri	6,00 € / mois (soit 72,00 € / an)
SécuriCOMPTE Pro Plus	3,00 € / mois (soit 36,00 € / an)
SécuriHELP Pro	1,00 € / mois (soit 12,00 € / an)
Pour protéger votre outil de travail	Nous consulter
Pour pérenniser l'avenir de votre activité professionnelle	Nous consulter
Pour préparer votre retraite et la transmission de votre entreprise	Nous consulter
Pour assurer votre protection sociale et celle de vos salariés	Nous consulter

## PRÊTS

### Financement du cycle d'exploitation

Le « glossaire FBF des produits de financement bancaire court terme et de leurs principales composantes tarifaires » est disponible sur le site internet du Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne [www.ca-cb.fr](http://www.ca-cb.fr)

Réexamen annuel des lignes court terme	0,50 % (mini 150,00 € - maxi 250,00 €)
--	--

### Découvert autorisé - par ligne de crédit

Intérêts débiteurs

index de référence + marge

**Découvert autorisé - par ligne de crédit (suite)**

Commission de confirmation	0,50 % à 1 % / an
Commission de plus fort découvert	0,07 % à 0,10 % / mois
Commission d'immobilisation	1 % du cumul des soldes débiteurs en valeur du trimestre / 365
Commission d'engagement	0,25 % à 1 %
Frais de dossier	0,50 % (mini 100,00 €)

**Escompte**

Intérêts d'escompte	index de référence + marge
Minimum d'intérêts perçus par effet	6,25 €
Traitement de remise d'effets papier (commission de bordereau)	14,25 €
Commission d'endos	0,50 %
Commission de service	3,50 % / effet
Frais de dossier	1 % (mini 150,00 €)

**Dailly**

Intérêts	index de référence + marge
Frais par bordereau	30,00 €
Commission par facture cédée	7,00 €
Commission par notification ou acceptation en RAR	18,00 €
Prorogation de créance - réclamation	30,00 €
Frais de dossier	1 % (mini 150,00 €)

**Crédit Court terme**

Frais de dossier	1 % (mini 150,00 €)
Intérêts	index de référence + marge

**Avals et cautionnements bancaires**

Taux de commissionnement	de 0,5 % à 2 %
Cautionnement bancaire : frais de dossier	1,55 % (mini 80,00 €)
Cautionnement bancaire et acte d'aval : frais par acte	55,00 €
Promesse de cautionnement bancaire : frais par acte	30,00 €
Cautionnement bancaire : frais de mainlevée	30,00 €

**Financements à moyen terme**

Frais de dossier	1,00 % (mini 250,00 €)
Prêt En Ligne : Prêt Express Agri/Pro	75,00 €

**Autres opérations liées aux prêts**

Frais d'étude de délégation d'assurance prêt	140,00 €
Frais d'ouverture de dossier sinistre Assurance Décès Invalidité	40,00 €
Demande de décompte de remboursement de prêt	24,00 €
Réédition de tableau d'amortissement	20,00 €
Attestation relative à un crédit	17,00 €
Modification ou intervention sur prêt non contractuellement prévue	40,00 €
Cession de rang d'une hypothèque	80,00 €
Mainlevée d'hypothèque totale	100,00 €
Mainlevée d'hypothèque partielle	80,00 €
Mainlevée autre qu'hypothèque	45,00 €
Frais de gage et de nantissement	frais réels
Frais de garantie subrogation	32,00 €
Changement d'emprunteur - Etude	40,00 €
Changement d'emprunteur - Avenant	sur devis, mini 140,00 €
Information des cautions (annuelle)	40,00 €





# TITRES ET PLACEMENTS

## OPÉRATIONS SUR TITRES ET PLACEMENTS

### Frais de courtage

Achat et vente d'actions ou obligations, hors frais de marché prélevés en sus et variables selon le lieu d'exécution de l'ordre.

	Par téléphone : <b>Filbourse</b>	Par internet : <b>InvestStore Initial</b>	Par internet : <b>InvestStore Intégral*</b>
<b>Sur Bourse française</b>	<b>5,00 € + 1,22 %</b> (mini 15,00 €)	<b>0,70 %</b> (mini 7,00 €)	<b>Ordre &lt;= 1 100,00 € : 0,99 €</b> <b>Ordre &gt; 1 100,00 € : 0,09 %</b>
<b>Sur Bourse étrangère</b>	<b>5,00 € + 1,22 %</b> (mini 30,00 €)	<b>0,70 %</b> (mini 30,00 €)	<b>0,70 %</b> (mini 30,00 €)

\*Commission de service InvestStore Intégral si moins de 24 ordres de bourse par an **96,00 €**

Achat et vente d'OPC hors groupe Crédit Agricole	<b>1,10 % (mini 35,00 €)</b>
Frais forfaitaires de négociation de CCA	<b>15,30 €</b>
Transfert de compte-titre dans un établissement autre	<b>0,25 % (mini 83,33 €)</b>
Supplément par ligne	<b>20,83 €</b>
Duplicata imprimé fiscal unique	<b>12,50 €</b>

## DROITS DE GARDE SUR COMPTE-TITRES

Portefeuilles constitués exclusivement de parts sociales, CCA **GRATUIT**

InvestStore Intégral **GRATUIT SUR LES LIGNES ACTIONS**

Frais annuels sur valorisation au 30 juin **mini 20,83 € - maxi 333,33 €**

Dont forfaits proportionnels au montant du portefeuille :

- jusqu'à 15 000 €	<b>20,83 €</b>
- de 15 000,01 € à 45 000 €	<b>29,17 €</b>
- de 45 000,01 € à 90 000 €	<b>41,67 €</b>
- au-delà de 90 000 €	<b>62,50 €</b>

et frais variables par ligne de titres :

- valeurs Crédit Agricole	<b>1,00 € + 0,08 % de la valorisation</b>
- valeurs françaises	<b>2,50 € + 0,30 % de la valorisation</b>
- valeurs étrangères	<b>4,17 € + 0,36 % de la valorisation</b>

## SERVICES

Location de coffre-fort	<b>Nous consulter</b>
Recherche simple de document (autre que relevé)	<b>11,79 €</b>
Recherche complexe de document	<b>sur devis</b>
Recherche relevé de compte (coût par exemplaire)	
- jusqu'à 6 relevés	<b>5,71 €</b>
- de 7 à 12 relevés	<b>4,88 €</b>
- plus de 12 relevés	<b>3,25 €</b>
Photocopie de documents (coût par exemplaire)	<b>0,92 €</b>
Photocopie de chèque	<b>12,00 €</b>
Délivrance d'attestation (hors crédits)	<b>16,00 €</b>
Délivrance d'attestation complexe	<b>28,00 €</b>
Renseignements Commissaire aux comptes	<b>120,20 €</b>
Renseignements commerciaux	<b>frais réels</b>

## OPÉRATIONS EXCEPTIONNELLES

Commission d'intervention	<b>8,70 € / opération (dans la limite de 3 / jour)</b>
Commission par opération perçue en cas de présentation d'une opération débitrice non autorisée, qu'elle soit payée ou non et dans la limite d'un plafond journalier de 3 opérations.	
Lettre de relance pour régularisation compte débiteur non-autorisé	<b>GRATUIT</b>
Frais par saisie-attribution, saisie-conservatoire ou saisie sur valeurs mobilières	<b>83,33 €</b>
- si vaine	<b>41,67 €</b>
Frais par saisie administrative à tiers détenteur (anciennement opposition administrative, avis ou opposition ou saisie à tiers détenteur)	<b>10 % maximum du montant dû au Trésor Public*</b>
- si vaine	<b>5 % maximum du montant dû au Trésor Public*</b>
Frais de mainlevée partielle ou totale pour tout type de saisie	<b>10,83 €</b>
Frais de gestion de compte en inactivité <sup>(B)</sup>	<b>30,00 € / an</b>
Mise à disposition de fonds au guichet d'une autre Caisse régionale de Crédit Agricole (à l'unité)	<b>23,00 €</b>
Liste des opérations automatiques et récurrentes effectuées sur le compte à la clôture du compte	<b>28,00 €</b>
Frais par impayé	
- sur chèques	<b>GRATUIT</b>
- sur effets	<b>16,40 €</b>
- sur avis de prélèvement	<b>9,90 €</b>
Frais fixes sur échéance de prêt en retard (selon périodicité échéance)	<b>de 14,80 € à 31,75 €</b>
Frais d'adresse incorrecte	<b>17,50 € / an</b>
Frais de recherche de récupération de documents (Kbis, statuts, procès verbal...)	<b>8,86 €</b>

\* Dans la limite d'un plafond fixé par décret (non connu à ce jour - août 2018).

## OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL

### Comptes en devise

Frais de tenue de sous-compte (perception mensuelle)	<b>24,00 €</b>
Commission de mouvement (par opération)	<b>0,08 %</b>
Commission de plus fort découvert (perception mensuelle)	<b>0,08 %</b>
Frais d'envoi de relevé	<b>15,00 €</b>
Frais d'arrêté de compte	<b>28,00 €</b>
Demande de copie Swift	<b>16,00 €</b>

**La commission de change de 0,11 % (mini 16,00 €) s'ajoute à toute opération en devise.**

### Import

#### Transfert à destination de l'étranger (EDI : - 20 %)

Frais par virement autre (non SEPA*) :	
- frais partagés	<b>frais swift + 0,105 % (mini 33,90 €) <sup>(9)</sup></b>
- frais donneur d'ordre minimum	<b>mini 25 €</b>
Chèque émis	<b>frais swift + 0,2 % (mini 83,00 €) <sup>(9)</sup></b>
Effet de commerce	<b>frais swift + 0,2 % (mini 83,00 €) <sup>(9)</sup></b>
Remise documentaire	<b>frais swift + 0,208 % (mini 61,00 €) <sup>(9)</sup></b>

#### Crédits documentaires (taux par trimestre indivisible)

Ouverture (par trimestre indivisible)	<b>0,26 % (mini 128,00 €)</b>
Commission de levée de document	<b>0,13 % (mini 112,00 €)</b>
Modification	<b>0,26 % (mini 128,00 €)</b>

### Export

#### Virement en provenance de l'étranger

Frais par virement reçu non SEPA*	<b>19,20 €</b>
-----------------------------------	----------------

\*cf. RÉFÉRENCES en p. 11.

## Encaissement chèque / effet

Crédit immédiat sauf bonne fin	0,208 % (mini 100,00 € - maxi 200,00 €) <sup>(10)</sup>
Crédit après encaissement	0,183 % (mini 83,00 € - maxi 157,00 €) <sup>(10)</sup>

## Opération portefeuille

Avis de sort, acceptation, aval, impayé, réclamation	41,00 €
Retour de documents irréguliers	90,00 €

## Crédits documentaires (taux par trimestre indivisible)

Notification	0,125 % (mini 115,00 €)
Confirmation	selon taux en vigueur
Commission de levée document (utilisation)	0,156 % (mini 140,00 €)
Modification	97,00 €

## Divers

Frais swift	8,90 €
Frais d'envoi de documents	frais réels
Renseignements commerciaux	mini 65,00 €, frais réels au-delà
Edition, réédition avis	8,00 €
Frais d'envoi courrier, avis d'opération	2,70 €

La liste exhaustive des tarifs à l'international est disponible et consultable dans votre agence.

Hors frais de banque(s) intermédiaire(s) et/ou banque du tiré.



## RÉSOLURE UN LITIGE

**Votre conseiller** est votre interlocuteur privilégié pour vous informer sur la gestion de votre compte et l'utilisation des services que nous vous proposons.

En cas de problème, **le directeur de votre agence** est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

En cas de désaccord sur la réponse ou la solution proposée, vous pouvez contacter le **service « Qualité et Service Clients »** de la Caisse régionale : Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne - Service « Qualité et Service Clients » - BP 29085 - 21085 Dijon Cedex 9.

Les tarifs sont exprimés hors taxes (sauf indications contraires).

Pour les opérations soumises à TVA, s'y ajoute la TVA en vigueur au moment de l'opération. Les opérations mentionnées dans ce document ne représentent qu'une partie de nos produits et services.

Nos Conseillers Professionnels sont à votre disposition pour répondre à vos questions et vous renseigner utilement sur toutes les offres de services du Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne.

## RÉFÉRENCES

- (1) Téléchargement et accès gratuits à l'application Ma Banque, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne. Apple et le logo Apple sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques de Google Inc.
- (2) Date de l'opération.
- (3) Date de remise ouvrée.
- (4) Le jour de l'échéance doit être ouvré - sous réserve des délais d'anticipation.
- (5) Carte de débit - Sont considérées comme des cartes de débit : les cartes à débit immédiat, les cartes à autorisation systématique. Les opérations de paiement sont débitées sur le même compte support dans un délai maximal de 48h.
- (6) Carte de crédit - Sont considérées comme des cartes de crédit : les cartes à débit différé, qui portent désormais la mention CREDIT. Les opérations de paiement effectuées bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêt, et sont prélevées mensuellement sur le compte support. Les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable. Ces cartes portent la mention « CARTE DE CREDIT ». Les opérations de paiement et retraits effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée.
- (7) Quand l'opération est réalisée dans une autre devise que l'euro, des frais de change sont perçus en complément.
- (8) Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.
- (9) Le mini inclut les frais SWIFT (instructions de virements qui sont transmises entre banques par l'intermédiaire du réseau sécurisé de la Société de Télécommunications Interbancaires Mondiales).
- (10) Hors frais perçus par la banque du tiré au titre du recouvrement du chèque.

SEPA (Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euro) couvre l'Espace Economique Européen (28 états membres de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent Monaco, l'Islande, la Norvège et le Liechtenstein plus la Suisse). Les Iles de Jersey, Guernesey et Man ont intégré la zone SEPA au 01/05/2016.

Pays de la zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.



# Bon à savoir !

## EN CAS D'URGENCE

Mon Crédit Agricole en ligne

**N°Cristal** 09 69 325 325

APPEL NON SURTAXÉ

SOS Carte et chéquier  
Accessible 7j/7 et 24h/24

**N°SOS Carte** (+33)9 69 39 92 91

APPEL NON SURTAXÉ, COÛT SELON OPÉRATEUR

Assurance : sinistre et assistance

**0 800 810 812**

Service & appel  
gratuits

À l'étranger

**00 33 1 40 25 58 48**

COÛT SELON OPÉRATEUR



[ca-cb.fr](http://ca-cb.fr)



Crédit Agricole  
de Champagne-Bourgogne



@CAChampBourg



**CHAMPAGNE  
BOURGOGNE**  
Toute une banque  
pour vous

Document informatif à vocation non-publicitaire.

Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel de Champagne-Bourgogne. Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, siège social : 269 Faubourg Croncels - 10000 TROYES - 775 718 216 RCS Troyes. Société de courtage en assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le n° 07 019 188.

Ce document est imprimé sur un papier certifié Ecolabel Européen (EMAS) et produit par une usine certifiée ISO 14001 et OHSAS 1800 à partir de bois issus de forêts gérées durablement (certification PEFC). L'impression est réalisée avec des encres végétales et un mouillage sans alcool.